

Eurocard Portal -palvelun

ehdot

2021/04

1. Johdanto

Eurocard Portal on Eurocardin online-palvelu, joka on tarkoitettu Korttien ja Tilien hallintaan.

Eurocard Portal -palvelu tarjoaa joukon erilaisia toimintoja, jotka ovat heti Yhtiön käytettävissä, sekä valinnaisia lisäpalveluita, joiden käyttöoikeutta Yhtiö voi pyytää.

Seuraavat Eurocard Portal -palvelun toiminnot ovat Yhtiön käytettävissä:

- Korttien ja Tilien tarkasteleminen
- Korttien ja Tilien hakeminen ja sulkeminen
- Maksujen, laskujen ja tapahtumien täsmäyttäminen

Yhtiö voi halutessaan lisätä myös seuraavat lisäpalvelut¹:

- Administration -lisäpalvelu
- Flexible limit -lisäpalvelu
- Eurocard Single Account -lisäpalvelu
- File Download -lisäpalvelu
- Statistics-lisäpalvelu

2. Sopimuksen osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat Eurocard ja Yhtiö.

Tämä sopimus koostuu Yhtiön Eurocard Portal -palvelun käyttöoikeushakemuksesta, näistä Eurocard Portal -palvelun ehdoista ja hinnastosta sekä Eurocardin hyväksynnästä hakemukselle. Näistä yhdessä käytetään nimitystä "sopimus".

3. Määritelmät

Eurocard

Eurocard tarkoittaa Eurocard AB:ta (toimipaikka Ruotsi), Eurocardin Norjan sivuliikettä (toimipaikka Norja), Ruotsin SEB Kort AB:n Tanskan sivuliikettä (toimipaikka Tanska) tai SEB Kort Bank AB, Helsingin-sivuliikettä (toimipaikka Suomi), joka toimii asianomaisten Korttien ja Tilien myöntäjänä.

Eurocard Purchasing Account

Korttinumerollinen Tili, joka on myönnetty Yhtiölle Internet- tai muita etämaksuja varten.

Eurocard Single Account

Tili, johon on liitetty vähintään yksi korttinumero. Hallinnoijat luovat korttinumerot Eurocard Portal -palvelun välityksellä Eurocard Single Account -lisäpalvelussa. Tili myönnetään Yhtiölle Internet- tai muita etämaksuja varten.

Eurocard Hotel Account

Tili, johon on liitetty vähintään yksi korttinumero. Asiakkaan matkatoimisto luo korttinumerot asiakkaan puolesta matkatoimiston varausjärjestelmään. Tili myönnetään Yhtiölle matkatoimiston varaamiin matkoihin liittyviä kuluja varten.

Hallinnoija(t)

Yhtiön palveluksessa olevat henkilöt, jotka on valtuutettu hallinnoimaan Yhtiön Kortteja ja Tilejä. Yhtiöllä voi olla sekä päähallinnoijia että hallinnoijia. Päähallinnoijista ja hallinnoijista käytetään tässä sopimuksessa yhteistä nimitystä "Hallinnoija". Yhtiö nimittää päähallinnoijan, joka vastaa Yhtiön Eurocard Portal -palvelusta ja toimii yhdyshenkilönä, jolle Eurocard lähettää Eurocard Portal -palvelua koskevia tietoja. Päähallinnoija voi käyttää kaikkia toimintoja ja lisäpalveluita, joihin Yhtiölle on myönnetty käyttöoikeudet, ja sillä on kaikkien Yhtiöön Eurocard Portal -palvelussa liitettyjen Korttien ja Tilien välitön käyttöoikeus. Päähallinnoijilla on myös oikeus nimittää uusia hallinnoijia ja päivittää ja poistaa hallinnoijien käyttöoikeuksia. Päähallinnoijalla ei ole oikeutta nimetä uusia päähallinnoijia.

Kirjautumistunnukset

Väliaikainen Salasana ja Käyttäjätunnus.

Kortinhaltija

Kortinhaltija tarkoittaa henkilöä, jonka nimiin Kortti on myönnetty.

Kortteja ja Tilejä koskevat yleiset ehdot

Nämä ehdot tarkoittavat Eurocardin määrittämiä Kortti- ja Tilikohtaisia yleisiä ehtoja.

Kortti

Kortti tarkoittaa Eurocard-yrityskortteja lukuun ottamatta Eurocard Corporate Limit -kortteja. Kortti on yrityskulujen maksamiseen tarkoitettu fyysinen kortti.

Käyttäjätunnus

Kuusinumeroinen koodi, jolla Hallinnoija voi käyttää Eurocard Portal -palvelua. Koodi lähetetään Hallinnoijalle sähköpostitse, kun Eurocard on rekisteröinyt Hallinnoijan.

PCI DSS

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) on laajalti hyväksytty joukko käytäntöjä ja menettelyjä, joilla pyritään optimoimaan luotto-, pankki- ja automaattikorttitapahtumien tietoturva ja suojaamaan Kortinhaltijoita heidän henkilötietojensa väärinkäytöltä. PCI Security Standards Council -toimielimen (www.pcisecuritystandards.org) verkkosivuilla on korttitietojen turvalliseen käsittelyyn liittyviä ohjeita ja tietoja.

Tili

Tili tarkoittaa Eurocardin myöntämää tiliä, jota käytetään maksutapahtumien suorittamiseen ja johon voidaan liittää yksi tai useita kortteja. Kyseessä voi olla myös Eurocard Purchase Account-, Eurocard Single Account-, Eurocard Hotel Account- tai Travel Account -tili.

Travel Account

Travel Account (TAC) on laskujen käsittelyyn tarkoitettu matkapalvelutiliratkaisu, jonka toimittaa Diners Club Nordic AB (Diners Club). Järjestelmä perustuu matkatoimiston, Yhtiön, matkanjärjestäjän ja Diners Clubin yhteistyöhön. Kaikki liittyvät matkakulut kirjataan määrätulle tilille. Jotkin Eurocard Portal -palvelun vaihtoehdot, kuten valmiudet asettaa rajoja ja tehdä uutta tiliä koskeva hakemus, eivät ole käytettävissä Travel Account -tileillä.

Väliaikainen Salasana

Kahdeksannumeroinen kertakäyttöinen salasana, joka lähetetään Hallinnoijan matkapuhelinnumeroon. Kertakäyttöisen salasanan, Käyttäjätunnuksen ja rekisteröidyn matkapuhelinnumeron avulla Hallinnoija saa oikeuden käyttää tiettyjä Eurocard Portal -palvelun toimintoja ja lisäpalveluita.

Yhtiö

Yhtiö tarkoittaa oikeushenkilöä, joka on hakenut Eurocard Portal -palvelun käyttöoikeutta ja jolle oikeus on myönnetty.

¹ Huomaathan, että kaikki lisäpalvelut ja toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä kaikilla markkina-alueilla.

4. Johdantosäännökset

Yhtiö vastaa maksuista tämän sopimuksen mukaisesti. Yhtiön vastuulla on myös huolehtia siitä, että Eurocard Portal -palvelun Hallinnoijat tuntevat tämän sopimuksen ja Eurocardin antamat sovellettavat ohjeet sekä kulloinkin noudattavat niitä.

5. Päähallinnoijien ja Hallinnoijien nimeäminen

Eurocard Portal -palvelun käyttöoikeushakemuksen lähettävän Yhtiön on nimettävä vähintään yksi päähallinnoija, joka kantaa Yhtiössä päävastuun Eurocard Portal -palvelusta. Yhtiö antaa nimetyn päähallinnoijan tiedot, kuten nimen, henkilötunnuksen, sähköpostiosoitteen ja matkapuhelinnumeron. Yhtiö voi myös nimittää yhden tai useita hallinnoijia. Hallinnoijien valtuutus hallinnoida Kortteja ja Tilejä ei ole rajoitettu Eurocard Portal online -palveluun, vaan hallinnointioikeus kattaa myös Korttien ja Tilien käyttöoikeushakemuksessa määritellyn hallinnoinnin yleisesti, esimerkiksi paperihakemuksia käyttäen.

Yhtiö huolehtii siitä, että vähintään yksi päähallinnoija on aina nimettynä. Jos Yhtiö haluaa vaihtaa päähallinnoijan, Yhtiön on ilmoitettava asiasta kirjallisesti Eurocardille ja lähetettävä nimetyn päähallinnoijan tiedot. Yhtiö huolehtii päähallinnoijia ja Hallinnoijia koskevien tietojen päivittämisestä tilanteesta, jossa Hallinnoijat jättävät asemansa Yhtiössä tai Hallinnoijilla ei jostakin muusta syystä enää ole Eurocard Portal -palvelun käyttöoikeuksia.

6. Kaksi hallinnoijaa

Yhtiö voi hakea kahden allekirjoittajan lisävaatimuksen Eurocard Portal -palvelussa sellaisiin toimiin, joihin Eurocard katsoo sisältyvän erityistä riskiä, esimerkiksi kun hallinnoijat hakevat uusia Kortteja tai Tilejä tai kun hallinnoijat tekevät muutoksia Korttien tai Tilien luotto/käyttörajoihin. Kahden allekirjoittajan vaatimus tarkoittaa, että yhden hallinnoijan aloittaessa yhden toimen, sen toteuttaminen edellyttää toisen hallinnoijan hyväksyntää. Kahden allekirjoittajan vaatimus estää hallinnoijia hallinnoimasta omia Korttejaan itse.

Eurocard Portal toiminnot

7. Korttien ja Tilien tarkastelu

Yhtiö voi käyttää Eurocard Portal -palvelua tarkastellakseen Kortteja ja Tilejä.

Yhtiö voi tarkastella työntekijän maksuvastuulla olevia Kortteja Eurocard Portal -palvelussa, mutta vain rajoitetusti: Yhtiö ei voi tarkastella työntekijän maksuvastuulla oleviin Kortteihin liittyviä tapahtumia, laskuja, maksuja tai Kortinhaltijan rahankäyttöä. Koontitiedot rahankäytöstä Yhtiön Korteilta ja Tileiltä ovat käytössä esim. Statistic-lisäpalvelussa, ja työntekijän maksuvastuulla olevat Kortit sisältyvät Kortinhaltijaluetteloihin, mutta Yhtiö ei saa hallinnoida yksityisellä maksuvastuulla olevia Kortteja, ts. sulkea tai tilata uutta korttia tai uusia PIN-koodeja taikka asettaa tällaisille Korteille rajoituksia.

8. Korttien ja Tilien hakeminen ja sulkeminen

Yhtiö voi tehdä Kortti- ja Tilihakemuksia Eurocard Portal -palvelun välityksellä. Tietoturvasyistä Hallinnoijien mahdollisuudet valita osoite, johon Kortti ja PIN-koodi lähetetään, on rajattu. Tietoturvasyistä Eurocard pidättää myös oikeuden asettaa rajoituksia sille, kuinka monta korttihakemusta Hallinnoija voi tehdä Eurocard Portal -palvelun välityksellä määrätyn aikajakson aikana.

Päähallinnoijat voivat käyttää Eurocard Portal -palvelua sulkeakseen Kortit ja Tilin. Huomaa yksityisellä maksuvastuulla olevien Korttien erityisrajoitukset kohdassa 7.

9. Laskujen ja tapahtumien täsmäyttäminen

Hallinnoijat voivat tehdä Eurocard Portal -palvelun avulla seuraavia toimia:

1. Kaikkien Yhtiön Kortteja ja Tilejä koskevien laskujen tarkastelu;
2. Tapahtumakohtaisten laskutietojen tarkasteleminen;
3. Sellaisten laskuttamattomien tapahtumien tarkasteleminen, jotka on kirjattu viimeisimmän laskutuspäivämäärän jälkeen;
4. Myöhästyneiden maksujen korkojen, huomautusmaksujen ja muiden maksujen tarkasteleminen.

Huomaa yksityisellä maksuvastuulla olevien Korttien erityisrajoitukset kohdassa 7.

Eurocard Portal lisäpalvelut

10. Administration-lisäpalvelu

Eurocard Portal -palvelun Administration-lisäpalvelussa Yhtiö voi tehdä Korttien ja PIN-koodien uusintatilauksia.

Huomaa yksityisellä maksuvastuulla olevien Korttien erityisrajoitukset kohdassa 7.

11. Flexible limit -lisäpalvelu

11.1 Rajoitusten asettaminen – yleistä

Korteilla ja Tileillä ei yleisesti ole rajoituksia, mutta Flexible limit -lisäpalvelun avulla Yhtiö voi asettaa Korteille ja Tileille rajoituksia. Kun Eurocard saa myyntipaikasta valtuutuspyynnön tapahtuman hyväksymistä tai hylkäämistä varten, pyyntöä verrataan rajoituksiin, joita Yhtiö on asettanut Korteille ja Tileille. Jos valtuutuspyyntö ylittää Yhtiön asettamat rajoitukset, tapahtuma hylätään. Myyntipaikan on kuitenkin erikseen pyydettävä yksittäisen ostotapahtuman valtuutusta ja tapahtuman on oltava verkkotapahtuma, jotta Eurocard voi hylätä Korteille tai Tileille tehtäviä ostopyyntöjä.

Tietoturvasyistä Eurocard käyttää kaikissa Korteissa ja Tileissä myös määrättyjä, taustalla olevia turvaparametreja väärinkäytösten estämiseksi. Esimerkiksi veloittaville summille voi olla määritetty tapahtuma- tai aikajaksokohtaisia rajoituksia.

Vaikka tapahtuma olisi Yhtiön määrittämien rajoitusten mukainen, Eurocardin turvaparametrit voivat hylätä tapahtuman edellä kuvatuista syistä. Yhtiön tulisi siksi ottaa yhteyttä Eurocardiin, kun Korteille tai Tileille on odotettavissa poikkeuksellisen suuria veloitustapahtumia.

Jos valitut rajoitukset eivät toimi syistä, jotka ovat Eurocardin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, Yhtiö on maksuvelvollinen voimassa olevan lainsäädännön ja tämän sopimuksen mukaisesti.

Yhtiön on huolehdittava siitä, että työntekijöille annetaan tietoa Korttien ja Tilien mahdollisista rajoituksista.

Huomaa yksityisellä maksuvastuulla olevien Korttien erityisrajoitukset kohdassa 7.

11.2 Rajoitusten soveltaminen myyntipisteen toimialatasolla

Mastercard-verkoston jokaisella lunastajalla on tapahtumia koskevien sääntöjen mukaan velvollisuus rekisteröidä erikoiskoodi, joka kertoo myyntipisteen toimialan. Yhtiö voi rajoittaa Korttien ja Tilien käyttöä toimialojen mukaan. Jotta tietyt toimialoja koskevat rajoitukset toimivat oikein, lunastajan on oltava rekisteröinyt oikea toimialakoodi.

Koska Eurocard ei voi antaa takeita siitä, että myyntipisteen toimiala on oikein, Eurocard ei voi taata sitä, että tiettyjä toimialoja koskevia rajoituksia noudatetaan kaikkina aikoina. Täten Yhtiö on maksuvelvollinen myös sellaisten myyntipaikkojen tapahtumista, jotka kuuluvat yritykseen, jonka toimialan Yhtiö on sulkenut pois rajoituksiin.

11.3 Rajoitusten maantieteellinen soveltaminen

Yhtiö voi rajoittaa Kortin käyttöä tietyllä maantieteellisellä alueella. Tätä rajoitusta ei voi soveltaa verkko-ostoihin tai muihin etäostoihin. Syynä on se, että monet verkkokaupat käsittelevät maksutapahtumat eri maassa kuin mihin kauppa on rekisteröity. Myös niin kutsuttu rajakauppa ja esimerkiksi lentokoneessa, laivalla, junalla tai muutoin matkustettaessa tehtävät ostokset voivat vaikuttaa maantieteellisiin rajoituksiin.

12. Eurocard Single Account -lisäpalvelu

Eurocard Single Account -lisäpalvelun avulla Yhtiö voi luoda korttinumeroita suoraan Eurocard Portal -palvelussa. Yhtiö vastaa siitä, että korttinumeroita, viimeinen voimassaolopäivä, CVV-koodeja ja Mastercard SecureCode -koodeja käsitellään luottamuksellisesti ja luovutetaan vain niille Yhtiön henkilökuntaan kuuluville, jotka käyttävät korttinumeroita.

Korttitietoja ja niihin liittyviä Mastercard SecureCode -koodeja on jaettava käyttäjille ja säilytettävä turvallisesti niin, että luvattomat henkilöt eivät pääse käyttämään tietoja. Kaikkia korttinumeroita koskevia tietoja on käsiteltävä PCI DSS -sääntöjen mukaisesti. Yhtiö sitoutuu noudattamaan näitä vaatimuksia.

Hallinnoija ei saa luoda Yhtiön kulloinkin tarvitsemaa määrää enempää korttinumeroita, sillä tällaiset korttinumerot voivat olla tietoturvariski. Tietoturvasyistä Eurocard on ottanut käyttöön Eurocard Single Account -lisäpalvelun käyttämiseen liittyviä turvaparametreja. Jos Yhtiön on luotava lyhyen ajan sisällä suuri määrä korttinumeroita tai luvassa on summiltaan suuria tapahtumia, Yhtiön on otettava yhteyttä Eurocardiin. Eurocard Single Account -Tilien käyttämistä voi olla rajoitettu, vaikka Yhtiöllä ei olisi Flexible limit -lisäpalvelua.

13. File Download -lisäpalvelu

File Download -lisäpalvelulla Yhtiö voi noutaa Korti- ja Tililitapahtumien tietoja manuaalisesti Eurocard Portal -palvelusta ja siirtää niitä Yhtiön matkakulujen hallintajärjestelmään tai muuhun taloushallintojärjestelmään. Yhtiön on huolehdittava tietoturvasäädösten pitämisestä korkeana niin, etteivät luvattomat osapuolet voi käyttää tapahtumia koskevia arkaluontoisia tapahtumatietoja. Jos ladatuissa tiedostoissa on korttinumeroita, niitä on käsiteltävä PCI DSS -sääntöjen mukaan. Tapahtumien tietoja saa käyttää vain käyttötarkoituksiin, jotka on eritelty näissä ehdoissa tai tavoilla, jotka Eurocard on muutoin erikseen määritellyt.

14. Statistics-lisäpalvelu

Statistics-lisäpalvelun avulla Yhtiö voi ajaa vakioraportteja ja tallentaa ne Excel-, PDF- tai CSV- tiedostona. Raporttien tiedot esitetään koottuna muodossa.

Yhtiö voi myös etsiä, tarkastella ja ladata tapahtumia sekä nähdä yhteenvedon Yhtiölle myönnettyistä Korteista (Kortit, joiden maksuvastuu on työntekijällä, kohdan 7 rajoitusten mukaisesti). Statistics-lisäpalvelussa esitettävät tiedot perustuvat lunastajan rekisteröimiin toimialakodeihin (kohdassa 11.2 esitetyn mukaisesti). Eurocard ei ole vastuussa väärin määritellyistä toimialakodeista eikä niiden aiheuttamista virheistä raporteissa.

Muut asiat

15. Tietoturva vaatimukset

Eurocard Portal -palvelun käyttöoikeuden saaminen edellyttää, että Hallinnoija kirjautuu järjestelmään Väliaikaisella Salasanalla, joka on lähetetty Hallinnoijalle tai jollakin muulla tavalla, jota Eurocard käyttää tietyllä markkina-alueella. Saadakseen käyttöoikeuden tiettyihin Eurocard Portal -palvelun

lisäpalveluihin, Yhtiön on tietoturvasyistä annettava myös asiaankuuluva IP-osoite kyseiseen hakemuslomakkeeseen. Eurocard tallentaa kyseiset IP-osoitteet ja varmistaa myös, että kyselyt ovat peräisin valtuutetuista tietokoneista/laitteista.

16. Eurocard Portal -palvelun käyttöehdot ja luottamuksellisuus

Eurocard Portal -palvelun Kirjautumistunnuksia ei saa luovuttaa ulkoisille osapuolille, eivätkä ulkoiset osapuolet saa käyttää Kirjautumistunnuksia. Eurocard Portal -palvelun Kirjautumistunnuksia ja/tai muut Eurocard Portal -palveluun liittyvät tiedot katsotaan arkaluontoiseksi asiakirjaksi, jota on säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti niin, että ulkoiset osapuolet eivät voi käyttää näitä tietoja. Eurocard Portal -palvelua ei saa käyttää sovellettavan lainsäädännön vastaisilla tavoilla.

Eurocard käyttää toiminnoissaan luottamuksellisuussääntöjä. Yhtiö sitoutuu hallinnoimaan ja käsittelemään henkilötietoja ja muita asiakastietoja Eurocard Portal -palvelussa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

17. Yhtiön vastuut ja velvollisuudet

Yhtiö sitoutuu:

- hävittämään mahdolliset aiemmin saadut Eurocard Portal -palvelun Kirjautumistunnuksia saatuaan Eurocard Portal -palvelun uudet Kirjautumistunnuksia;
- olemaan luovuttamatta Kortti- ja Tililitietoja luvattomille henkilöille;
- merkitsemään henkilökohtaisia koodeja muistiin vain siten, että kolmas osapuoli ei voi päätellä muistiinpanoista, että kyseessä on henkilökohtainen koodi;
- noudattamaan Eurocard Portal -palvelun käyttöä koskevia ehtoja sopimuksen mukaisesti;
- avustamaan Eurocardia ulkoisten osapuolten mahdollisiin väärinkäyttöihin tai tunkeutumisyrittäisiin liittyvien tutkimusten tiedonkeruussa selvittäessä sitä, kuinka väärinkäytös tai tunkeutumisyritys on ollut mahdollinen; ja
- huolehtimaan siitä, että Korttien ja Tilien käyttäjät saavat tiedot Kortteja ja Tilejä koskevista yleisistä ehdoista.

Yhtiö vastaa Eurocardille koituneista vahingoista, joiden syynä on Eurocard Portal -palvelun huolimaton hallinta. Tämä vastuu koskee myös luvattomia tunkeutumisia Yhtiön verkkoon eli niin kutsuttuja hakkerointeja, joiden yhteydessä ulkoiset osapuolet pääsevät käyttämään Eurocard Portal -palvelua ja aiheuttamaan vahinkoja Eurocardille. Yhtiö vastaa myös Eurocard Portal -palvelun käyttöön liittyvistä Yhtiön työntekijöiden toimista tai laiminlyönneistä. Yhtiö vastaa valtuuttamiensa osapuolten Eurocard Portal -palvelun käyttöön liittyvistä toimista samassa laajuudessa kuin Yhtiön työntekijöiden toimista.

18. Eurocardin oikeus päivittää Eurocard Portal ja estää sen käyttäminen

Eurocard pidättää oikeuden estää Eurocard Portal -palvelun käyttäminen seuraavista syistä:

1. Eurocard Portal -palvelun turvallinen käyttäminen vaarantuu esimerkiksi teknisistä syistä.
2. Eurocard Portal -palvelunmaksuratkaisujen luvattonta tai vilpillistä käyttöä epäillään.

Eurocard ilmoittaa katsoessaan asianmukaisesti Yhtiölle, että Eurocard Portal -palvelun käyttö on estetty ja erittelee eston syyt. Eurocard pidättää myös jatkuvan oikeuden päivittää ja muokata Eurocard Portal -palvelua. Jos muutokset ovat suuria, Yhtiö saa niistä ennakoilmoituksen. Pienet muutokset ja päivitykset toteutetaan ilman erillistä ilmoitusta.

19. Katoamisilmoitusvelvollisuus

Eurocard Portal -palvelun Kirjautumistunnusten katoamisesta tai Eurocard Portal -palvelun luvattomasta käyttämisestä on ilmoitettava heti, kun asia havaitaan. Ilmoitus tehdään Eurocardille puhelimitse:

Ruotsi: 08 14 67 67 (ulkomailta +46 8 14 67 67).
Tanska: 36 73 71 00 (ulkomailta +45 36 73 71 00)
Norja: 21 00 55 00 (ulkomailta +47 21 00 55 00)
Suomi: 08 0015 5777 (ulkomailta +358 8 0015 5777)

Yhtiön on ilmoitettava Eurocard Portal -palvelun Kirjautumistunnusten

häviämisestä tai Eurocard Portal -palvelun maksuratkaisujen luvattoman käytön riskistä viipymättä myös poliisille.

20. Force majeure ja vastuun rajoittaminen.

Eurocard ei tähän sopimukseen liittyen ole vastuussa poikkeavista tai yllättävistä tilanteista, joihin Eurocard ei voi vaikuttaa ja joiden seurauksia Eurocard ei yrityksistä huolimatta olisi mitenkään voinut estää. Eurocard ei myöskään ole vastuussa silloin, kun Eurocard on toiminut sovellettavien lakien edellyttämällä tavalla.

Eurocard ei korvaa muissa tilanteissa aiheutuneita vahinkoja, jos Eurocard on noudattanut tavanomaista tarkkuutta ja huolellisuutta. Eurocard ei myöskään vastaa epäsuorista vahingoista, jos Eurocard ei ole aiheuttanut vahinkoja tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan.

21. Hinnat ja maksut

Eurocard Portal -palvelun käyttämisestä veloitetaan hinnaston mukainen tai Yhtiön ja Eurocardin erikseen sopima hinta tai maksu. Yhtiö sitoutuu käyttämään Eurocardin määrittämää maksutapaa.

22. Tietoja sopimuksesta

Yhtiöllä on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus pyynnöstä saada kopio sopimuksesta postitse, sähköpostitse tai muulla pysyvällä välineellä.

23. Viestintä ja viestit

Sopimuksen kieli on Eurocardin paikallinen kieli tai englanti. Jos versioiden välillä on eroja, sovelletaan englanninkielistä versiota. Yhtiön ja Eurocardin välisen viestinnän kieli on Eurocardin paikallinen kieli tai englanti. Eurocard lähettää Yhtiölle tietoja ja viestejä sähköpostitse tämän sopimuksen mukaisesti Yhtiön päähallinnoijien välityksellä. Kaikki päähallinnoijille lähetetyt tiedot tai viestit katsotaan Yhtiön vastaanottamiksi. Eurocard pidättää myös oikeuden toimittaa tietoja Yhtiölle muilla sähköisillä viestintävälineillä, esimerkiksi Eurocard Portal -palvelussa, tekstiviestinä tai kirjallisesti postissa. Sähköpostitse, tekstiviestinä, Eurocard Portal -palvelun kautta tai muulla sähköisellä viestintävälineellä lähetetyt viestit katsotaan Yhtiön vastaanottamiksi vähintään seuraavana arkipäivänä, jos viesti on lähetetty Yhtiön Eurocardille toimittamaan osoitteeseen tai numeroon.

24. Ehtojen ja hintojen muutokset

Eurocardilla on oikeus muuttaa Eurocard Portal -palvelun ehtoja ja hintoja sekä ottaa käyttöön uusia maksuja ja korvauksia, jotka tulevat voimaan yhden kuukauden kuluttua siitä, kun Yhtiö on saanut ilmoituksen muuttuneesta/uudesta ehdosta tai hinnasta osion 23 mukaisesti. Yhtiön eduksi tehtävät muutokset voidaan ottaa käyttöön heti. Jos Yhtiö ei hyväksy muutoksia, Yhtiöllä on oikeus päättää sopimus muutosten voimaantulopäivään mennessä. Jos Yhtiö ei toimita ilmoitusta sopimuksen päättämisestä, Yhtiön katsotaan hyväksyneen muutokset.

25. Sopimuksen voimassaoloaika ja päättäminen

Eurocard Portal -sopimus tulee voimaan päivänä, jona Eurocard hyväksyy Yhtiön jättämän Eurocard Portal -palvelun käyttöoikeushakemuksen ja ilmoittaa hyväksymisestä Yhtiölle päähallinnoijien välityksellä. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin osapuoli voi päättää sopimuksen syyhyn katsomatta ilmoittamalla siitä kaksi kuukautta etukäteen. Sekä Yhtiöllä että Eurocardilla on myös oikeus päättää sopimus heti, jos toinen osapuoli on rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan oleellisella tavalla. Eurocardilla on oikeus päättää sopimus heti, jos Yhtiö laiminlyö maksunsa, todetaan maksukyvyttömäksi, hakeutuu velkajärjestelyyn tai asetetaan selvitystilaan. Oikeus käyttää Eurocard Portal -palvelua päättyy heti sopimuksen päättyttyä. Eurocard Portal -palveluun liittyvät Kirjautumistunnukset ja tilitiedot on tällöin tuhottava viipymättä. Eurocard voi oman harkintansa mukaan ja erillisestä maksusta myöntää Yhtiölle Eurocard Portal -palvelun jatkettun käyttöoikeuden, joka on voimassa pääsopimuksen päättymisen jälkeen, esimerkiksi laskujen ja tapahtumien täsmäyttämistä varten.

26. Kiistojen tulkinta ja ratkaiseminen

Tätä sopimusta tulkitaan ja sovelletaan sen maan lakien mukaan, jossa Eurocard sijaitsee. Sopimukseen liittyvät mahdolliset kiistat ratkaistaan sen maan oikeusistuimissa, jossa Eurocard sijaitsee. Eurocard pidättää yhtä kaikki oikeuden käynnistää oikeudenkäyntimenettelyt jonkin muun maan oikeusistuimissa, jos Yhtiö on

rekisteröity kyseiseen maahan tai Yhtiöllä on omaisuutta kyseisessä maassa.

27. Oikeuksien ja/tai velvoitteiden siirtäminen

Eurocardilla on oikeus siirtää tämä sopimus ja kaikki siihen liittyvät oikeudet ja velvoitteet tai osan niistä toiselle osapuolelle kysymättä lupaa Yhtiöltä. Jos Yhtiö aikoo siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvoitteet toiselle osapuolelle, Yhtiö tarvitsee siihen Eurocardin luvan.

28. Henkilötietojen käsittely

Eurocard kerää ja käsittelee henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely ovat tarpeen tämän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat tiedot ja tarkempi kuvaus siitä, miten Eurocard kerää, käsittelee ja siirtää henkilötietoja ja tietoja automatisoiduista päätöksistä, profiloinnista ja markkinoinnista on saatavilla verkkosivuilta.

Yhtiö tekee kaikki tarvittavat toimet, jotta Hallinnoijat saavat tiedon ajoissa, kun Eurocard aikoo käsitellä henkilötietoja, ja varmistaa, että kaikki Hallinnoijat ovat tietoisia tämän osion sisällöstä ja verkkosivulla olevista henkilötietoja koskevista tiedoista ja että kaikki Hallinnoijat saavat kaikki Eurocardin aika ajoin toimittamat ilmoitukset.