

# Eurocard Corporate

## Allmänna villkor

(Företag)

(4/2020)

### 1 Allmänt

Dessa villkor tillämpas på kort och konto samt korttransaktioner. Avtalsparter är kontohavaren och/eller kortinnehavaren och SEB Kort. Kontohavaren och/eller kortinnehavaren har förbundit sig att följa dessa villkor genom att underteckna ansökan eller genom att använda kortet.

Kontohavaren skall ge kortinnehavarna de gällande villkoren och se till att de följer villkoren.

De allmänna villkoren och prislistan som gäller vid den aktuella tidpunkten finns på SEB Korts webbplats eller hos kundtjänsten. Om det finns skillnader mellan avtalets olika språkversioner skall den finskspråkiga versionen i första hand gälla.

### 2 Definitioner

#### Autentisering

ett förfarande där kortinnehavarens personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter används och genom vilket SEB Kort kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller kortets giltighet.

#### Ansökan

en kortansökan som ges till SEB Kort på paper eller elektroniskt genom ansökningssystemet.

#### Avtal

avtalet består av ansökan, dessa villkor och prislistan.

#### Bankdag

veckodagarna från måndag till fredag förutom allmänna lediga dagar i Finland vilka inte anses vara bankdagar.

#### Betalmedel

kort, inklusive kortuppgifter.

#### Betalningsanvisning

godkännande av en transaktion som kortinnehavaren har utfört i enlighet med stycke 6 (*Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder*).

#### Betalningsmottagare

ett säljföretag eller en tjänsteleverantör som tar emot betalning med betalmedlet.

#### CVC-värde

tresiffrig sifferserie som finns på kortets baksida eller som SEB Kort på annat sätt har tillställt kontohavaren för att säkerställa kortets eller kontots autenticitet.

#### Identifieringskod

kortinnehavarens personliga kod, exempelvis pinkod, SMS-kod eller annat lösenord vars inmatning i samband med en transaktion likställs med kortinnehavarens underskrift och som används för att säkerställa kortinnehavarens rätt att använda kortet eller kortinformationen.

#### Kontaktlös betalning

betalning i bemannade eller obemannade terminaler genom att använda kortets inbyggda sändare (symboliserad på kortet med <sup>3)</sup>) utan att kortet sätts in i en kortterminal.

#### Kontantautomat

en automatisk terminal som tar emot kortet och som kan användas av kortinnehavaren till exempel för att lyfta kontanter.

#### Konto

kontohavarens Eurocard Corporate-konto till vilket kan anslutas kort som beviljats kontohavarens anställda.

#### Kontohavare

privat näringsidkare, öppet bolag eller kommanditbolag, aktiebolag, andelslag, förening, stiftelse eller annan av SEB Kort godkänd juridisk person.

#### Kort

ett Eurocard Corporate-kort (med företags- eller personligt betalansvar, enligt vad som anges i ansökan) med betalningstid som SEB Kort beviljat kontohavarens anställda och som kortinnehavaren använder för att köpa varor eller tjänster för kontohavarens företagsbruk.

#### Kortinformation

kortets nummer eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl, identifieringskod, giltighetstid och vid behov CVC-värde.

#### Kortinnehavare

kontohavarens anställda som SEB Kort beviljat ett kort.

#### Mobil enhet

mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk.

#### Obehörig transaktion

transaktion som inte är tillåten av kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

#### Personliga

#### säkerhetsbehörighetsuppgifter

personligt anpassade funktioner för autentiseringsändamål som SEB Kort tillhandahåller kortinnehavaren och/eller kontohavaren eller som SEB Kort godkänt, till exempel identifieringskod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare, ansikts- och irisscanning.

#### Prislista

den prislista som gäller vid var tid och som finns på webbplatsen.

#### Reklamation

kortinnehavarens meddelande om obehörig, icke utförd eller felaktigt utförd transaktion.

#### SEB Kort

SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial (1597729-5). SEB Kort är ett företag inom SEB-koncernen.

#### Stark kundautentisering

sådan identifiering där det används ett förfarande som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: något som bara kortinnehavaren och/eller kontohavaren vet, något som bara kortinnehavaren och/eller kontohavaren har, en unik egenskap hos kortinnehavaren och/eller kontohavaren.

#### Transaktion

inköp, kontantuttag eller återkommande betalning som har gjorts genom att använda betalmedlet.

#### Återkommande betalning

betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och betalningsmottagare skall debiteras med regelbundna intervaller för köp av produkter eller tjänster, varav varje debitering är en separat transaktion.

### 3 Betalmedel

#### 3.1 Beviljande och giltighetstid

Betalmedlet kan beviljas på ansökan och efter SEB Korts övervägande och särskild bedömning till sökande eller sökandes anställda. Avtalet anses ingått den dag då SEB Kort godkänner ansökan.

SEB Kort har rätt att utan att ange orsak avslå ansökan av betalmedlet.

SEB Kort har rätt att använda den sökandes personkredituppgifter vid ansökningssprocessen, beviljande och övervakning av ett kort med personligt betalansvar. SEB Kort meddelar orsaken till förkastandet av ansökan endast till personer som ansökt om kort med personligt betalansvar, om förkastandet beror på sökandes betalningsanmärkning.

#### 3.2 Eurocard Corporate-kortet

Kortet är personligt och försett med kortinnehavarens namn och namnteckning. Under kortavtalets giltighetstid gäller kortet under den tid som antecknats på kortet. Ett nytt kort levereras automatiskt innan giltighetstiden går ut under förutsättning att kortinnehavaren har skött sina betalningsförpliktelser. Om det är fråga om ett kort med personligt betalansvar förutsätts att kortinnehavaren har skött sina betalningsförpliktelser.

### 3.3 Betalansvar

Betalansvaret bestäms i ansökan så att antingen:

- (a) kontohavaren svarar för transaktioner som utförts med betalmedlet (med företagsbetalansvar) eller
- (b) kortinnehavaren svarar för transaktioner som utförts med betalmedlet (kort med personligt betalansvar).

### 3.4 Betalmedlets egenskaper och tilläggstjänster

SEB Kort har rätt att fastsätta en säkerhetsgräns för betalmedlet. SEB Kort har rätt att ändra och utveckla betalmedlets egenskaper och tilläggstjänster, till exempel kontaktlösa betalningsegenskaper, flygfälts lounge-service samt försäkringar. Kontohavaren och/eller kortinnehavaren förstår och godkänner att tjänster knutna till betalmedlet, användningsplatser och annat motsvarande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras under löpande avtalsförhållande i enlighet med de allmänna villkoren. SEB Kort har rätt att debitera för betalmedlets egenskaper och tilläggstjänster i enlighet med gällande prislista.

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren ska ha rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. SEB Kort kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation om leverantören har använt kontot på ett obehörigt eller bedrägligt sätt. SEB Kort skall informera kontohavaren och/eller kortinnehavaren om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

### 4 Betalmedlets användning

Betalmedlets användning är begränsad till betalning av utgifter som hänför sig till kontohavarens näringsverksamhet. Med betalmedlet får inte anskaffas produkter eller tjänster, om dessa köp enligt finsk lagstiftning är olagliga. Varor och/eller tjänster för återförsäljning får inte anskaffas med betalmedlet. Kortinnehavare får inte använda kortet för betalning av köp för eget bruk. Kortet och kortinformation får inte användas till köp av flygbiljetter för vidareförsäljning.

Kortinnehavaren kan använda kortet i situationer där ett fysiskt kort krävs, till exempel för användning i bemannade eller obemannade terminaler och kontantuttag från kontantautomater. Betalmedlet kan även användas i situationer där enbart kortinformation begärs. Sådana situationer kan till exempel vara telefonförsäljning, näthandel och postorderförsäljning.

För att kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall kunna godkänna en transaktion måste kortinnehavaren och/eller kontohavaren uppges information i enlighet med stycke 6 (*Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder*). Om tillämplig lag tillåter har betalningsmottagaren rätt att ta ut en avgift för kortbetalning av varor eller tjänster.

Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren använder kortet för att beställa varor eller tjänster av betalningsmottagare ansvarar kortinnehavaren och/eller kontohavaren för att betalningsmottagarens villkor, som tillämpas på beställningen och avbeställning av varor eller tjänster, följs. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren är skyldig att i enlighet med betalningsmottagarens villkor betala betalningsmottagaren ersättning för varor eller tjänster som kortinnehavaren och/eller kontohavaren beställt men inte avhämtat eller använt.

Om kortinformationen är inlagd i och sparad i en app eller på en mobil enhet tillämpas dessa allmänna kortvillkor.

Kortinnehavaren kan ändra pinkod i kontantautomat som erbjuder den funktionen eller genom att kontakta SEB Kort per telefon eller på annat sätt.

Kortinnehavaren kan använda den kontaktlösa betalningsegenskapen för att betala mindre belopp utan att använda pinkoden. Gränsen för kontaktlösa betalningar kan ändras från tid till tid och kan variera beroende på land. Den gällande gränsen finns på webbplats. Om transaktionen överstiger den tillämpliga gränsen ska kortinnehavaren godkänna transaktionen med pinkod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren också komma att behöva godkänna transaktionen med pinkoden även om gränsen inte har överskridits.

### 5 Förbjuden användning av betalmedel och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna

Betalmedlet och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna är personliga och får inte överlåtas till en annan person och en annan person får inte använda dem.

Betalmedlet och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna är värdeföremål som så snart som de mottas ska förvaras och hanteras på ett säkert sätt så att ingen annan kan använda dessa. Betalmedlet och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna får till exempel inte lämnas obebakade i hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller på liknande ställen. På allmänna platser där risken för stöld kan anses vara särskilt stor ska betalmedlet och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna hållas under kontinuerlig uppsikt. Sådana platser där särskild uppmärksamhet behövs är bland annat restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, kollektiva transportmedel, badstränder och torg.

Om kortinformation är sparad på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under god kontroll och uppsikt. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten. Kortinnehavaren skall även vara medveten om tillgängliga säkerhetsinställningar och iaktta särskild försiktighet vid användning av kortinformation i appar, mobila enheter och andra utrustning samt regelbundet kontrollera att kortinformationen är säker.

Användning av betalmedel är förbjuden om:

- (a) kontohavaren och/eller kortinnehavaren har brutit mot avtalet,
- (b) om förfallen kortskuld inte har betalats i enlighet med avtalet,
- (c) kontohavarens insolvens- eller konkursförfarande har inletts,
- (d) kortinnehavare (med ett kort med personligt betalansvar) är insolvent, har ansökt om skuldsanering eller är föremål för indrivningsåtgärder,
- (e) betalmedlet är anmält som försvunnet eller stulet,
- (f) betalmedlets giltighetstid har gått ut,
- (g) användningen av betalmedlet har förhindrats, eller

- (h) avtalet har sagts upp eller hävts.

Om kortinnehavaren försöker använda ett kort vars användning är förbjuden har betalningsmottagare rätt att beslagta kortet på begäran av SEB Kort. Ersättning till betalningsmottagaren som beslagtar kortet debiteras kortinnehavaren i enlighet med prislistan, om förbudet att använda kortet beror på kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

Betalmedlet får inte användas i strid med tillämplig lag.

## 6 Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder

Kontohavare och/eller kortinnehavaren förbinder sig att betala SEB Kort den skuld som uppstått av godkända transaktioner. Kontohavaren och/eller kortinnehavaren godkänner transaktionen som debiteras på kortet genom att:

- underteckna försäljningskvittot,
- använda kortet tillsammans med identifieringskoden eller personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter,
- använda kort och/eller kortinformationen på internet,
- använda kortet i automater eller betalterminaler som fungerar utan identifieringskod,
- använda kort och/eller kortinformationen för postorder- eller telefonförsäljning,
- använda kortets kontaktlösa betalningsegenskap, eller,
- använda kortet eller kort- och/eller kortinformationen i biluthyrningsfirmor eller hotell som har rätt att i enlighet med allmän praxis utan kortinnehavarens underskrift i efterskott debitera kortet med skäligen bränslekostnader, kostnader för telefon, minibar och måltider och övriga kostnader som kortinnehavaren åsamkat och som inte fakturerats samt ersättningar för hotellbokningar som inte har avbokats.

När en betalningstransaktion har initieras och det exakta beloppet inte är känt vid den tidpunkt då kortinnehavaren och/eller

kontohavaren gett sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen, kan SEB Kort spärra medel på kontot endast om kortinnehavaren och/eller kontohavaren har gett sitt samtycke med angivande av det exakta belopp som ska spärras.

Kortinnehavaren skall på begäran styrka sin identitet för att godkänna en transaktion som debiteras kortet. Kortinnehavaren förstår och godkänner att betalningsmottagaren har rätt att vägra godkänna en transaktion om kortinnehavaren vägrar att på begäran styrka sin identitet.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren och/eller kontohavaren har godkänt transaktionen. Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren och SEB Kort dock kommer överens om att återkalla transaktionen efter det att kortinnehavaren och/eller kontohavaren har godkänt transaktionen, har SEB Kort rätt att debitera kortinnehavaren och/eller kontohavaren de kostnader som uppkommer genom återkallandet av transaktionen.

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren kan ingå ett skilt avtal om återkommande betalningar med en betalningsmottagare. Kontohavaren och/eller kortinnehavaren godkänner att den första betalningen debiteras på internet, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med de allmänna villkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt på kort eller konto i enlighet med avtalet mellan kontohavaren och/eller kortinnehavaren och betalningsmottagaren. Summan kan vara fast eller varierande beroende på de tjänster som använts. Kontohavaren och/eller kortinnehavaren är skyldig att granska att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kontohavaren och/eller kortinnehavaren vill avsluta tjänsten skall de kontakta betalningsmottagaren.

## 7 Tidpunkt för mottagandet och genomförandet av betalningsorder

När betalningsmottagaren har mottagit en betalningsorder för en transaktion av kortinnehavaren och/eller kontohavaren, överförs betalningsordern till SEB Kort inom den tid som fastställts i avtalet mellan betalningsmottagaren och dess kontoförande bank eller annan

hanterare av betalningsordern (inlösare). Om betalningsordern mottas av SEB Kort under en dag som inte är en bankdag, anses betalningsordern ha mottagits följande bankdag.

När SEB Kort har mottagit betalningsordern från inlösaren skall SEB Kort debitera kortet på transaktionsbeloppet senast den bankdag som följer på den dag då betalningsordern mottogs.

## 8 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren har godkänt en transaktion i enlighet med stycke 6 (*Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder*) och om SEB Kort har mottagit betalningsordern i enlighet med stycke 7 (*Tidpunkt för mottagandet och genomförande av betalningsorder*) och övriga avtalsvillkor uppfylls, ansvarar SEB Kort för att transaktionsbeloppet debiteras kortinnehavaren och/eller kontohavaren och krediteras till betalningsmottagaren.

SEB Korts skyldighet att genomföra en transaktion börjar då SEB Kort mottar de nödvändiga uppgifterna om transaktionen av betalningsmottagaren och upphör då SEB Kort har krediterat transaktionsbeloppet till betalningsmottagaren.

Om transaktionen inte har genomförts eller har genomförts på ett felaktigt sätt, skall SEB Kort återbetala transaktionsbeloppet, inklusive samtliga avgifter och räntor, till kortinnehavaren och/eller kontohavaren utan onödigt dröjsmål. SEB Kort är dock inte skyldig att återbetala transaktionsbeloppet om transaktionen inte har genomförts eller har genomförts på ett felaktigt sätt på grund av betalningsmottagaren eller om kortinnehavaren och/eller kontohavaren har uppgivit felaktig kortinformation.

SEB Kort skall på kortinnehavarens och/eller kontohavarens begäran vidta åtgärder för att spåra transaktionen och underrätta kortinnehavaren och/eller kontohavaren om resultaten. I dylika fall har SEB Kort rätt att debitera kortinnehavaren och/eller kontohavaren på de kostnader som SEB Kort tvingas erlagga för spårning av transaktionen till en betalningsmottagare som deltagit i spårningen.

## 9 SEB Korts rätt att inte godkänna en enskild transaktion

SEB Kort har rätt att vägra godkänna enskilda transaktioner eller att sätta enskilda begränsningar för transaktioner, inklusive kontantuttags, maxsumma:

- (a) på grund av säkerhetsskäl, till följd av tekniska svårigheter och liknande orsaker; eller
- (b) på grund av kortinnehavarens och/eller kontohavarens betalningshistoria, kortinnehavarens användningsvanor eller längden på kontohavarens och/eller kortinnehavarens kundförhållande.

SEB Kort har också rätt att av säkerhetsskäl vägra eller tillfälligt förbjuda användningen av betalmedlet eller att begränsa användningen i situationer som beskrivs i stycke 14 (*Förhindrande av användningen av betalmedlet*).

Dessutom kan bland annat operatörer för kontantautomater och övriga tredje parter införa sina egna gränser för maximalt tillåtna kontantuttag. Dessa gränser för transaktioner kan vara olika beroende på tidpunkt och land. Om ovan nämnda gränser överskrids kan det hända att en del transaktioner inte utförs. Kortinnehavaren får inte kringgå dessa gränser genom att till exempel godkänna flera köpkvitton för en och samma transaktion.

## 10 Avgifter och fakturering

**10.1 Årsavgifter och övriga avgifter**  
SEB Kort har rätt att debitera årsavgifter och övriga avgifter och arvoden i enlighet med gällande prislista.

Årsavgiften skall betalas i förskott. Den första årsavgiften debiteras i samband med den första fakturan. En debiterad årsavgift återbetalas inte även om användningen av betalmedlet förhindras före utgångsdatumet.

### 10.2 Valutaköp och -uttag

Transaktioner i annan valuta växlas till euro och vid växling gäller av Eurocard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som SEB Kort får från Mastercard när köpet genomförs eller när transaktionen kommer SEB Kort tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av prislistan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när transaktionen kommer SEB

Kort tillhanda står kontohavaren och/eller kortinnehavaren eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer SEB Kort tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Finland i annan valuta än euro.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar SEB Kort också dagligen SEB Korts valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på webbplatsen eller Eurocard-appen.

Växelkursen för en enskild transaktion tillhandahålls på kontohavarens och/eller kortinnehavarens begäran av SEB Kort.

Kortinnehavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i euro. Kunden är i denna situation medveten om att:  
- det godkända beloppet i euro är det belopp som kommer att bokföras på kontot,  
- SEB Kort inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till euro, och att  
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB Kort skulle tillämpa för samma transaktion.

### 10.3 Kontantuttag

För kontantuttag som gjorts med kortet debiteras en avgift i enlighet med prislistan. Dessutom kan en avgift debiteras av operatören för en kontantautomat eller av en tjänsteleverantör med kontantuttagstjänster i enlighet med deras prislista.

### 10.4 Fakturering

SEB Kort skickar månatligen en faktura till kortinnehavaren (för kort med personligt betalansvar) eller kontohavaren (för betalmedel med företagsbetalansvar) med uppgifter om alla genomförda transaktioner som inkommit till SEB Kort före faktureringen, samt om tillämpliga avgifter, den utestående skulden, betalningens förfallodag, betalningsanvisningar och eventuellt annan viktig information i anknytning till användning av kortet och betalning av kortskulden. Faktureringen sker i euro.

Fakturan skickas i elektronisk form eller pappersform och, om tillämpligt, via kortinnehavarens eller kontohavarens Eurocard-webbtjänst. Fakturan skickas till kortinnehavarens eller kontohavarens adress, eller till

en alternativ adress som angetts av dem. SEB Kort har rätt att ta ut en faktureringsavgift i enlighet med prislistan.

Anmärkingar som rör fakturan bör göras så snart som möjligt, dock senast före förfallodagen. Kvittan bör sparas för kontroll av kontoutdrag och fakturor.

Kontohavaren (för betalmedel med företagsbetalansvar eller kortinnehavaren (för kort med personligt betalansvar) skall betala det fakturerade beloppet till SEB Kort i enlighet med fakturan och senast på den förfallodag som meddelas på fakturan. Om förfallodagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till nästa bankdag. I samband med betalning skall det referensnummer som finns på fakturan användas. Om kortinnehavaren eller kontohavaren har betalat mer än kortskulden ska kortinnehavaren eller kontohavaren på SEB Korts begäran förklara överskottsbetalningen. SEB Kort har också rätt att returnera sådant överskott.

### 10.5 Dröjsmålsränta

Kontohavaren (för betalmedel med företagsbetalansvar) och kortinnehavaren (för kort med personligt betalansvar) förbinder sig att betala det fakturerade beloppet till SEB Kort senast på förfallodagen. På den förfallna skulden debiteras en årlig dröjsmålsränta enligt prislistan, från förfallodagen till betalningsdagen, samt påminnelseavgift enligt prislistan.

## 11 Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar för betalmedlet

### 11.1 Kortinnehavarens och kontohavarens skyldigheter

Kortinnehavarens och/eller kontohavarens skyldighet är att:

- (a) skriva sitt namn i fältet för namnteckning på kortet och förstöra ett eventuellt tidigare kort genom att klippa itu kortets magnetband och chip,
- (b) omedelbart förstöra brevet eller det elektroniska meddelande som innehåller identifieringskoden eller annan information om kortet efter att kortinnehavaren och/eller kontohavaren har läst identifieringskoden eller kortinformationen,
- (c) försäkra sig om att den identifieringskod som valts av kortinnehavaren inte är kortinnehavarens personbeteckning, kortnummer, telefonnummer eller liknande,

- (d) inte avslöja identifieringskoden och andra personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller annan kortinformation för utomstående,
- (e) skriva upp identifieringskoden och andra personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller annan kortinformation på ett sätt som inte avslöjar för utomstående att det är fråga om en identifieringskod eller annan kortinformation,
- (f) inte anteckna identifieringskoden på kortet eller förvara identifieringskoden på samma ställe som kortet,
- (g) följa avtalet och andra uppgifter och meddelanden som hänför sig till avtalet och som SEB Kort har delgett kortinnehavaren och/eller kontohavaren i enlighet med stycke 19 (*Kommunikation och meddelanden*), och
- (h) förstöra kortet genom att klippa itu kortets magnetband och chip och/eller förstöra kortinformation efter att avtalet sagts upp eller hävts i enlighet med stycke 21 (*Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal*) eller användningen av betalmedlet har förhindrats i enlighet med stycke 14 (*Förhindrande av användningen av betalmedlet*).

### 11.2 Anmälan om förlorat kort

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall utan obefogat dröjsmål meddela SEB Kort om betalmedlet, identifieringskoden eller personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen av dessa. Meddelnade ska också ges till SEB Kort om kortet sparats på en mobil enhet och om den mobila enheten har stulits, eller om det finns anledning att misstänka obehörig användning av betalmedlet, identifieringskoden, personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller den mobila enheten.

Anmälan kan lämnas per telefon dygnet runt till spärrtjänst: +358 (0)800 1 55 777. Samtalen kan spelas in. Om ett kort förlorats eller det föreligger risk för obehörig användning av kortet skall kortinnehavaren och/eller kontohavaren också omedelbart underrätta polisen om detta.

Betalmedlet får inte användas efter det.

SEB Kort har rätt att debitera en expeditonsavgift vid beviljandet av ett nytt betalmedel stället för det som förlorats.

Förutom anmälan skall kortinnehavaren och/eller kontohavaren också underrätta SEB Kort om en obehörig transaktion genom att lämna in en reklamation i enlighet med stycke 15.1 (*Reklamationer*).

### 11.3 Kontohavarens ansvar för obehörig användning (gäller endast betalningsmedel med företagsbetalansvar)

Kontohavare ansvarar för alla transaktioner som utförs med betalmedlet. Kontohavarens ansvar för obehörig användning upphör då kontohavaren och/eller kortinnehavaren har gjort en anmälan till SEB Kort i enlighet med stycke 11.2 (*Anmälan om förlorat kort*). Kontohavaren ansvarar emellertid för alla betalningstransaktioner som gjorts efter anmälan om kontohavaren och/eller kortinnehavaren avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller på annat sätt förfarit bedrägligt.

### 11.4 Kortinnehavarens ansvar vid obehöriga transaktioner (gäller endast för kort med personligt betalansvar)

Kortinnehavare med ett kort med personligt betalansvar ansvarar för användningen av ett kort som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av kortet endast om den obehöriga användningen beror på att kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet:

- (a) har överlåtit kortet, personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller andra kortuppgifter till någon som inte är behörig att använda dem;
- (b) av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter gällande användning av betalmedlet och personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter enligt stycke 5 (*Förbjuden användning av betalmedel och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna*) och stycke 11.1 (*Kortinnehavarens och kontohavarens skyldigheter*); eller
- (c) har försummat att utan ogrundat dröjsmål efter upptäckten underrätta SEB Kort om att kortet, personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller andra kortuppgifter har förlorats, orättmätigt

innehas av någon annan eller används obehörigen.

I de fall som avses i punkterna (b) och (c) är kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet högst femtio (50) euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om kortinnehavaren eller någon annan innehavare av betalmedlet har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kortinnehavaren ansvarar emellertid inte för obehörig användning av kortet:

- (i) till den del som kortet, personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller andra kortuppgifter har använts efter att SEB Kort har underrättats i enlighet med stycke 11.2 (*Anmälan om förlorat kort*);
- (ii) om SEB Kort har försummat att se till att kortinnehavaren har möjlighet att när som helst göra anmälan som avses i punkt (i) ovan;
- (iii) om betalningsmottagaren vid användningen av kortet inte vederbörligen har försäkrat sig om betalarens rätt att använda kortet, personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter eller andra kortuppgifter; eller
- (iv) om SEB Kort inte har krävt stark kundautentisering av betalaren.

Trots punkter (i)-(iv) är kortinnehavaren ansvarig för obehörig användning av kortet om kortinnehavaren uppsåtligen har lämnat en oriktig anmälan eller på annat sätt har förfarit bedrägligt.

### 11.5 Skydd för kontohavaren vid kortmissbruk (gäller kort med företagsbetalansvar)

Om kontohavaren har valt fakturering uppdelad per kortinnehavare kan SEB Kort under vissa förhållanden ersätta kontohavaren för kostnader som uppstår till följd av att kortinnehavaren missbrukar kortet och/eller kortinformationen. Med kortmissbruk avses transaktioner som uppstår till följd av att kortinnehavaren agerar bedrägligt eller oärligt gentemot kontohavaren, genom vilka kortinnehavaren, personligen eller som ombud för annan person eller företag, medvetet har skaffat otillbörlig ekonomisk vinning utan att ha gjort upp det med kontohavaren. Kortmissbruket får inte ha gynnat kontohavaren, varken direkt eller indirekt.

Skydd vid kortmissbruk kan endast beviljas för transaktioner som har debiterats kortet medan kortinnehavaren varit anställd av, eller arbetat för, kontohavaren. Skyddet

kan även beviljas om kortinnehavaren är verkställande direktör eller styrelsemedlem hos kontohavaren, förutsatt att kortinnehavaren inte, direkt eller indirekt, äger mer än 5 procent av kontohavaren.

Maximala ersättningsbelopp per kortinnehavare och kontohavare vid kortmissbruk anges i prislistan. Kontohavaren är betalningsansvarig för hela beloppet om kontohavaren inte meddelar SEB Kort utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om kortmissbruket, och under inga omständigheter senare än 75 dagar efter fakturans förfallodag, i enlighet med stycke 15 (*Rättelsemedel*).

Innan kontohavaren begär ersättning från SEB Kort skall kontohavaren med alla rimliga medel försöka erhålla betalning från kortinnehavaren. All ersättning som kontohavaren erhåller från kortinnehavaren efter att SEB Kort har betalat ut ersättning till kontohavaren måste genast överföras till SEB Kort.

## 12 SEB Korts ansvar för transaktioner

Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren inte är ansvarig för obehöriga transaktioner i enlighet med detta avtal skall SEB Kort omedelbart ersätta beloppet för sådan obehörig transaktion, om inte SEB Kort har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande och informerar Finansinspektionen om detta och om orsakerna till misstanken. SEB Kort skall återställa det debiterade kontots kontoställning till vad den skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade ägt rum. SEB Kort förbehåller sig rätten att debitera kontot igen om det senare visar sig att kortinnehavaren och/eller kontohavaren är ansvarig för del av eller hela beloppet.

Oberoende av om kontohavaren och/eller kortinnehavaren varit oaktsam eller inte, ansvarar kontohavaren och/eller kortinnehavaren för hela beloppet av en obehörig transaktion om kontohavaren och/eller kortinnehavaren försummar sin skyldighet att omedelbart skriftligt underrätta SEB Kort om en obehörig transaktion i enlighet med stycke 15.1 (*Reklamationer*).

## 13 Begränsning av SEB Korts ansvar

SEB Kort ansvarar inte för fel eller brister i varor eller tjänster som köpts med betalmedlet av en

betalningsmottagare. En betalningsmottagare som levererar varor eller tjänster som debiteras kortet ansvarar för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med den lagstiftning som meddelats i betalningsmottagarens leveransvillkor. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall sträva efter att nå en överenskommelse med betalningsmottagaren om eventuella brister eller fel i varorna eller tjänsterna.

SEB Kort ansvarar inte för tredje parts verksamhet och garanterar därför inte att automater, betalterminaler eller Mastercards verifieringstjänster fungerar utan avbrott och kontohavaren och/eller kortinnehavaren bör därför vara förberedd på att det kan inträffa avbrott i funktionen, störningar i datatrafiken och avbrott i användningen av enskilda automater och betalterminaler.

SEB Kort är inte på något sätt ansvarig för medelbar eller indirekt skada, till exempel förlust av inkomst, störningar som påverkar andra avtalsförhållanden eller för att betalmedlet inte kan användas på önskat sätt. SEB Kort ansvarar inte för skada som orsakas på grund av betalningsmottagares konkurs, felaktig användning av betalmedlet eller användning av betalmedlet i strid med SEB Korts anvisningar.

SEB Kort är inte skyldig att återbetala transaktionernas belopp till kontohavaren och/eller kortinnehavaren med undantag för situationer i enlighet med i stycke 12 (*SEB Korts ansvar för transaktioner*).

## 14 Förhindrande av användningen av betalmedlet

### 14.1 Spärrande av betalmedlet till följd av anmälan

SEB Kort skall förhindra användningen av betalmedlet genast då kortinnehavaren och/eller kontohavaren har gjort en anmälan till SEB Kort i enlighet med stycke 11.2 (*Anmälan om förlorat kort*).

### 14.2 SEB Korts rätt att förhindra användningen av betalmedlet

SEB Kort har rätt att förhindra användningen av betalmedlet, om:

- en säker användning av betalmedlet kan äventyras till exempel av tekniska skäl,
- det föreligger misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalmedlet, eller
- risken för att kortinnehavaren och/eller kontohavaren inte kan

fullgöra sitt betalansvar har ökat avsevärt.

Situationer i enlighet med punkt (c) kan till exempel vara:

- att kontohavaren och/eller kortinnehavaren upprepade gånger inte har varit i stånd att betala skulden i sin helhet eller i tid eller att kontohavaren och/eller kortinnehavaren är föremål för indrivningsåtgärder,
- kontohavarens insolvens- eller konkursförfarande har inletts,
- kortinnehavaren är insolvent eller har ansökt om skuldsanering,
- kortinnehavarens anställningsförhållande hos kontohavaren har upphört, eller
- avtalet har sagts upp eller hävts.

SEB Kort skall meddela kortinnehavaren och/eller kontohavaren om att användningen av betalmedlet har förhindrats och om orsakerna till detta. SEB Kort skall om möjligt på förhand, eller i varje fall så snart som möjligt, meddela kortinnehavaren och/eller kontohavaren om att användningen av betalmedlet förhindras om ett sådant meddelande inte äventyrar betalningstjänstens tillförlitlighet eller säkerhet eller annars är förbjudet i lag.

## 15 Rättelsemedel

### 15.1 Reklamationer

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall utan dröjsmål kontrollera fakturan i enlighet med stycke 10.4 (*Fakturering*). Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren upptäcker en obehörig, icke genomförd eller felaktig genomförd transaktion skall kortinnehavaren och/eller kontohavaren utan onödigt dröjsmål, och i varje fall senast två (2) månader efter mottagandet av kontoutdraget, lämna in en skriftlig reklamation till SEB Kort om felet och begära rättelse i enlighet med SEB Kort's tillämpliga riktlinjer för reklamationer.

Vid kortmissbruk i enlighet med stycke 11.5 (*Skydd för kontohavaren vid kortmissbruk*) skall kontohavaren lämna in en skriftlig reklamation till SEB Kort utan onödigt dröjsmål, men senast 75 dagar efter fakturans förfallodag.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren ansvarar för hela beloppet av en transaktion om inte om kontohavaren och/eller kortinnehavaren har lämnat en

reklamation till SEB Kort inom den ovan angivna tidsfristen.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren ansvarar för att tillsammans med reklamationen lämna all den information och dokumentation som SEB Kort behöver för att kunna undersöka saken. Till reklamationen skall bifogas en kopia av polisanmälan om SEB Kort begär det.

### **15.2 Övriga klagomål**

Om kortinnehavaren och/eller kontohavaren är missnöjd med en tjänst som SEB Kort levererat eller SEB Korts beslut ombes kortinnehavaren och/eller kontohavaren ta kontakt med SEB Kort och framföra sin egen motiverade åsikt.

Kortinnehavare med kort med personligt betalansvar kan också vända sig till en oberoende part genom att kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi).

## **16 Återbetalning av en transaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare**

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren har rätt att inom åtta (8) veckor efter det att transaktionen debiterats på kortet be SEB Kort återbetala transaktionens penningbelopp om transaktionens penningbelopp:

- (a) inte har framkommit på godkännandet som kortinnehavaren gett, och
- (b) är betydligt högre än vad kortinnehavaren skäligen kunnat förvänta sig, med beaktande av kortinnehavarens tidigare köpvanor, betalningsmottagarens avtalsvillkor och övriga förhållanden som väsentligen påverkar ärendet.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall på SEB Korts begäran bevisa att villkoren för återbetalning uppfylls.

SEB Kort skall återbetala hela transaktionsbeloppet eller ange orsak till att vägra återbetalning inom tio (10) bankdagar efter att SEB Kort mottagit begäran. I det senare fallet skall SEB också informera kortinnehavaren och/eller kontohavaren om den instans till vilken kortinnehavaren och/eller kontohavaren kan vända sig för vidare handläggning av ärendet. Om det senare framkommer att

kortinnehavaren och/eller kontohavaren inte var berättigad till återbetalningen kan SEB Kort debitera kortinnehavarens kort med det återbetalda beloppet. Valuteringsdag för återbetalningen till kortinnehavaren ska vara senast den dag då beloppet ifråga debiterades.

Rätt till återbetalning uppstår dock inte om skillnaden mellan summorna beror på valutakurser och om den avtalsenliga valutakursen har använts.

## **17 Immateriella rättigheter**

Betalmedlen är SEB Korts egendom och de immateriella och övriga rättigheterna till betalmedlens programvara och material tillhör SEB Kort eller tredje part. Vid användningen av betalmedlet får information inte kopieras, överlåtas eller användas på annat sätt än vad som nämns i dessa villkor eller i de anvisningar som SEB Kort gett.

## **18 Kundkontroll**

SEB Kort har med stöd av lag en skyldighet att identifiera kontohavarens representanter och verkliga förmånstagare. SEB Kort har därför en skyldighet att begära information om bland annat kontohavarens verkliga förmånstagare och ursprunget till medlen.

## **19 Kommunikation och meddelanden**

SEB Kort skickar kontohavaren och/eller kortinnehavaren information och meddelanden som gäller avtalet skriftligen via e-post, e-admin, via Mitt Eurocard, push notiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post.

Kortinnehavaren och/eller kortinnehavaren anses ha mottagit ett meddelande som SEB Kort har skickat senast den sjunde (7) dagen räknat från dagen då det skickades, om det skickades till kontohavarens och/eller kortinnehavarens postadress som nämns i avtalet eller till en adress som annars är känd av SEB Kort.

Ett meddelande som sänts till kontohavaren och/eller kortinnehavaren per fax, e-post eller genom ett annat elektroniskt kommunikationsmedel anses ha kommit fram följande bankdag om det skickades till en adress eller ett nummer som kontohavaren och/eller kortinnehavaren meddelat till SEB

Kort eller som regelbundet används för kommunikation mellan parterna.

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren skall hålla SEB Kort informerade om förändringar i namn eller kontaktuppgifter. Kostnader som föranleds av att förändringarna inte har meddelats debiteras av kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

Kommunikationen mellan kontohavaren och/eller kortinnehavaren och SEB Kort sker på finska, svenska eller engelska. I händelse av misstänkt eller aktuellt bedrägeri eller säkerhetshot, kommer SEB Kort att använda SMS, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kontohavaren och/eller kortinnehavaren. Kontohavaren och/eller kortinnehavaren kommer av säkerhetsskäl att bli tillfrågad att verifiera sin identitet. SEB Kort frågar aldrig efter kontohavarens och/eller kortinnehavarens identifieringskoder.

Generell information gällande säkerhet och incidenter relaterade till kort och konton finns tillgänglig på SEB Korts webbplats eller i SEB Korts kundtjänst.

## **20 Ändring av avtalet och avgifter**

SEB Kort har rätt att ändra de allmänna villkoren och prislistan eller ta i bruk nya avgifter. Förändringar som gäller de allmänna villkoren, prislistan och avgifter träder i kraft tidigast en (1) månad efter att kontohavaren och/eller kortinnehavaren har mottagit SEB Korts meddelande om förändringen i fråga. En förändring som är till fördel för kontohavare och/eller kortinnehavaren kan tas i bruk omedelbart utan föregående meddelande.

Information om förändringar av de allmänna villkoren och avgifter ges i enlighet med stycke 19 (*Kommunikation och meddelanden*). För fullständig information om förändringar som gäller de allmänna villkoren, priser och avgifter har SEB Kort rätt att hänvisa kontohavaren och/eller kortinnehavaren till SEB Korts kundtjänst eller webbplats. Kontohavaren skall ge denna information till kortinnehavarna.

Avtalet fortsätter att vara i kraft med det förändrade innehållet om inte kontohavaren och/eller kortinnehavaren meddelar SEB Kort skriftligen före det datum då förändringen träder i kraft att kortinnehavaren och/eller kontohavaren inte godkänner förändringen, varvid både

kontohavaren och/eller kortinnehavaren och SEB Kort har rätt att säga upp avtalet i enlighet med stycke 21 (Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal).

## 21 Avtalstid, uppsägning och hävning av avtal

### 21.1 Avtalstid och uppsägning av avtalet

Avtalet gäller tillsvidare, om inte annat överenskommit. Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid genom att lämna ett skriftligt meddelande om uppsägning.

SEB Kort uppbär inte ersättning av kortinnehavaren för kostnader till följd av uppsägningen. Kontohavaren förbinder sig att omedelbart säga upp avtalet om kortinnehavarens anställningsförhållande upphör.

Då ett kort inte använts på 24 månader i följd har SEB Kort rätt att stänga kortet och avsluta avtalet utan att meddela kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

### 21.2 Hävning av avtalet

SEB Kort har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om:

- kontohavaren och/eller kortinnehavaren har fått en betalningsanmärkning,
- en konkurs- eller annan fordringsprocess som gäller kontohavaren och/eller kortinnehavaren har inletts,
- kortinnehavaren dör eller ställs under förmyndarskap,
- kontohavaren och/eller kortinnehavaren har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter till SEB Kort, eller har underlåtit att lämna information eller uppdatera föråldrad information,
- kontohavaren och/eller kortinnehavaren har väsentligen brutit mot avtalets villkor,
- kortinnehavarens anställningsförhållande med kontohavaren har upphört,
- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller SEB-koncernens policy, eller
- det finns något annat vägande skäl för att häva avtalet.

### 21.3 Följderna av uppsägning eller hävning av avtal

Rätten att använda betalmedlet upphör när avtalet sägs upp eller hävs. Om tillämpligt skall kontohavaren meddela

kortinnehavare om uppsägning eller hävning av avtalet. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skall utan dröjsmål förstöra kortet genom att klippa itu kortets magnetband och chip.

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren är skyldig att betala fordran som hänför sig till transaktioner som utförts före avtalets uppsägning eller hävning och som samlats på kortet under uppsägningstiden eller därefter.

## 22 Inkasso och registrering av betalningsstörning

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren ansvarar för obetalt kapital, dröjsmålsräntor, påminnelseavgifter och indrivningskostnader. SEB Kort har rätt att överföra ett förfallet, obetalt belopp som inkassouppdrag till en tredje part.

SEB Kort har rätt att uppge kortinnehavarens (med ett kort med personligt betalansvar) betalningsstörning för registrering i ett kredituppgiftsregister om betalningsförsummelsen har pågått minst 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen, och det samtidigt gått minst 21 dagar sedan dagen då SEB Kort sände en betalningsupmaning där kortinnehavaren (med ett kort med personligt betalansvar) påmindes om möjligheten att betalningsstörningen registreras.

## 23 Överlåtelse av rättigheter

SEB Kort har rätt att överlåta sina fordringar som baserar sig på det här avtalet, samt andra rättigheter och skyldigheter, helt eller delvis och med rätt till vidareöverlåtelse, till ett företag som tillhör SEB-koncernen eller annat företag som SEB Kort utser.

Kontohavaren eller kortinnehavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter i enlighet med detta avtal till tredje part.

## 24 Insamling och behandling av personuppgifter

SEB Kort samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Insamling och behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra avtalet. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad beskrivning av hur SEB Kort samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på websidan.

Kontohavaren ansvarar för behandlingen av personuppgifter som rör dess anställda fram tills dess att dessa uppgifter tas emot av SEB Kort. SEB Kort är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som utförs i följande övergripande syften:

- tillhandahållande av tjänsterna i enlighet med detta avtal;
- efterlevande av myndighetskrav (till exempel känn din kund och penningtvättlagstiftningen);
- verkställande av rättigheter SEB Kort kan ha gentemot den enskilda kortinnehavaren; och
- behandling för direktmarknadsföring och tillhandahållande av produktrelaterad information riktad till kortinnehavarna.

Kontohavaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att informera kortinnehavare innan personuppgifter behandlas av SEB Kort och skall säkerställa att alla kortinnehavare är medvetna om innehållet i detta stycke och om informationstexten om personuppgiftsbehandling på websidan och skall också se till att alla kortinnehavare får del av de meddelanden som SEB Kort vid var tid kan tillhandahålla.

## 25 Force majeure

Avtalsenligt ansvar föreligger inte om den ansvarige avtalsparten kan bevisa att den inte kunde uppfylla sin skyldighet på grund av ovanliga eller oförutsedda omständigheter som avtalsparten inte på något sätt hade kunnat påverka och som parten trots alla nödvändiga försiktighetsåtgärder inte skulle ha kunnat avvärja (force majeure).

Avtalspart är skyldig att utan dröjsmål underrätta den andra parten om force majeure-hindret som drabbat parten samt om upphörandet av force majeure-hindret. Om force majeure-hindret drabbar SEB Kort kan SEB Kort underrätta om force majeure-hindret på sin webbplats.

## 26 Domstol och tillämplig lag

Twister som gäller detta avtal handläggs i Helsingfors tingsrätt. Kortinnehavaren (med ett kort med personligt betalansvar) kan dessutom inleda ett rättsligt förfarande i Finland i tingsrätten i den domkrets där kortinnehavaren har sin hemort eller fasta bostad. Om kortinnehavaren



inte är bosatt i Finland skall tvister handläggas i Helsingfors tingsrätt.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

## **27 Digitala kvitton**

Då kortinnehavaren genomför ett köp med kortet kan denne själv efterfråga att få kvittot levererad i digital form, exempelvis per e-post eller som PDF. Det skickas då direkt till kortinnehavaren som sedan manuellt kan ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt Eurocard.

Kortinnehavaren kan också med hjälp av sin Smartphone fotografera kvittot, och sedan manuellt ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt Eurocard.

Kortinnehavaren kan se utförda köp med tillhörande kvitto i sin Eurocard-app eller på Mitt Eurocard. Kvittot sparas i 3 år.

## **28 Tillsynsmyndighet**

SEB Korts verksamhet övervakas av Finansinspektionen i Sverige (Finansinspektionen, P.O. Box 7821, 103 97, Stockholm, Sverige, fi.se) i samarbete med Finansinspektionen i Finland (Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, finanssivavonta.fi).