

## **Ehdot yksityisasiakkaalle**

Nämä ehdot täydentävät Eurocard-kortin voimassa olevia ehtoja. Kun Kortinhaltija suorittaa ostotapahtuman kortilla, hän voi itse pyytää kuitin toimittamista digitaalisessa muodossa, esimerkiksi sähköpostitse tai PDF-tiedostona. Siinä tapauksessa se lähetetään suoraan Kortinhaltijalle, joka voi yhdistää kuitin manuaalisesti kyseiseen korttitapahtumaan Eurocard-sovelluksessa tai Oma Eurocard -palvelussa.\*

Kortinhaltija voi myös valokuvata kuitin matkapuhelimellaan ja sen jälkeen yhdistää kuitin manuaalisesti kyseiseen korttitapahtumaan Eurocard-sovelluksessa tai Oma Eurocard -palvelussa.

Kortinhaltija voi tarkastella tehtyjä ostotapahtumia ja niihin liittyviä kuitteja Eurocard-sovelluksessaan tai Oma Eurocard -palvelussa. Kuitti säilytetään 3 vuoden ajan.

## **Vastuuvapauslauseke yksityisasiakkaat**

Ota huomioon, että jotkut myymälät saattavat edellyttää alkuperäistä kuittia, jotta voit palauttaa tai vaihtaa tuotteen. Avokaupan sekä vaihto- ja palautusoikeuden tarjoaminen on myymälälle vapaaehtoista, joten jokainen myymälä voi itse muodostaa omat käytäntönsä. Reklamaatioissa myymälöiden sitä vastoin tulee voida hyväksyä digitaalinen kuitti.

\* Huomaa, että palvelun lanseerauksen alkuvaiheessa Kortinhaltija voi ainoastaan valokuvata kuitin ja sen jälkeen yhdistää sen manuaalisesti korttitapahtumaan.