

Yleiset korttiehdot

(Kuluttajat)

(6/2021)

Sopimuksen osapuolet ovat kortinhaltija ja kortinmyöntäjänä SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike.

SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike
Y-tunnus: 1597729-5
Eteläesplanadi 18
00130 Helsinki
Suomi

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 693 99 301
Sulkupalvelu: +358 (0)800 1 55 777

Kortinmyöntäjä on SEB-konserniin kuuluva yritys.

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan kortinmyöntäjän kortinhaltijalle myöntämään korttiin, korttiin mahdollisesti liitettyyn luotto-ominaisuuteen ja kortilla tehtyihin tapahtumiin.

Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

2. Määritelmät

Asiakkaan vahva tunnistaminen vähintään kahteen toisistaan riippumattomaan erilliseen tekijään perustuva todennus, jotka ovat tieto (jotakin minkä vain kortinhaltija tietää), hallussapito (jotakin mikä on vain kortinhaltijan hallussa) ja erityinen ominaisuus (jotakin mitä kortinhaltija on).

CVV2/CVC2-varmenne

kortin taustapuolelta löytyvä kolminumeroinen lukusarja, jolla varmistetaan kortin aitous.

Hakemus

korttihakemus, joka lähetetään kortinmyöntäjälle joko paperilomakkeena tai sähköisen hakemusjärjestelmän välityksellä.

Hinnasto

kortinmyöntäjän hinnasto, jossa esitetään korttia ja luottoa koskevat maksut siten kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

Kortin toimituskirje

kortinhaltijalle kortin kanssa toimitettava kirje, joka sisältää tiedot mahdollisesti myönnetystä henkilökohtaisesta luottorajasta ja korosta.

Kortinhaltija

luonnollinen henkilö, jolle kortinmyöntäjä on myöntänyt kortin.

Kortinmyöntäjä

SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike (1597729-5).

Kortti

henkilökohtainen kortti tai henkilökohtaiset kortit, mukaan lukien korttitiedot, jotka kortinmyöntäjä on

myöntänyt kortinhaltijalle, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltija, ellei erityisesti viitata pääkortinhaltijalle myönnettyyn korttiin.

Korttiedot

kortin numero tai fiktiivinen kortin numero, joka tietoturvasyistä korvaa alkuperäisen kortin numeron, tunnusluku, viimeinen voimassaolopäivä sekä tarvittaessa CVV2/CVC2-varmenne.

Korttivelka

ostojen ja käteisnostojen sekä kortilta veloittavien korkojen ja maksujen kokonaissumma, josta kortinhaltija vastaa sopimuksen mukaisesti.

Käteisautomaatti

automaattinen päätelaite, joka ottaa kortin vastaan ja jota käyttämällä kortinhaltija voi esimerkiksi nostaa käteistä.

Käyttöraja

euromääräinen raja, jonka puitteissa korttia voi käyttää. Kortin käyttöraja voi olla suurempi kuin sen luottoraja.


Luottokorko

viitekorosta ja sopimuksessa sovitusta marginaalista muodostuva, luoton käytöstä perittävä korko.

Luottoraja

euromääräinen raja, jonka puitteissa luottoa voi käyttää.

Lähimaksu

miehitetyllä tai miehittämättömällä päätteellä suoritettava maksu, joka toteutetaan kortin sisäisellä lähettimellä (jonka merkiksi kortissa on symboli ) asettamatta korttia päätelaitteeseen.

Maksumääräys

kortinhaltijan suorittaman tapahtuman hyväksyminen kohdan 5 mukaisesti (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus*).

Maksunsaaja

kauppias tai palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Minimilyhennys

kortinhaltijalta eräpäivänä laskutettava, kortinmyöntäjän kanssa sovittu henkilökohtainen korttivelan lyhennyssumma.

Mobiililaitte

Matkapuhelin, tabletti, kello, ranneke tai muu laite, joka on yhteydessä internetiin tai muuhun verkkoon.

Oikeudeton tapahtuma

tapahtuma, jolla ei ole kortinhaltijan suostumusta.

Pankkipäivä

viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset yleiset vapaapäivät, joita ei katsota pankkipäiviksi.

Pääkortinhaltija

sopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetty henkilö.

Reklamaatio

kortinhaltijan ilmoitus oikeudettomasta, suorittamattomasta tai virheellisesti suoritetusta tapahtumasta.

Rinnakkaiskortinhaltija

sopimuksessa rinnakkaiskortinhaltijaksi nimetty henkilö.

Rinnakkaiskortti

kortti, joka on myönnetty pääkortinhaltijan suostumuksella rinnakkaiskortinhaltijalle.

Sopimus

hakemus, yleiset korttiehdot, hinnasto sekä kortin toimituskirje.

Tapahtuma

ostos, käteisnosto tai toistuvaismaksu, joka on tehty korttia tai korttitietoja käyttäen.

Todellinen vuosikorko

korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Tunnistaminen

menettely, jossa kortinhaltijan yksilöllisiä tunnistetietoja käytetään ja jolla kortinmyöntäjä voi tarkistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden tai kortin voimassaolon.

Toistuvaismaksu

kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta kortilta määräajoin veloittavaksi sovittu maksu, joista jokainen veloitus on oma korttitapahtuma.

Tunnusluku

kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten PIN-koodi, tekstiviestikoodi, Mastercard Securecode tai muu salasana, jonka syöttäminen tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai korttitietoja.

Yksilölliset tunnistetiedot

kortinmyöntäjän antamat tai hyväksymät toiminnot, joilla kortinhaltija tunnistetaan, esimerkiksi tunnusluku tai biometristen tietojen lukija, kuten sormenjälkilukija, kasvojen- ja iirksen skannaus.

3 Korttihakemus, kortin myöntäminen ja kortin voimassaoloaika

3.1 Korttihakemuksen hyväksyminen ja kortin myöntäminen

Kortti voidaan myöntää kortinmyöntäjän harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen täysi-ikäiselle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, suomalainen henkilötunnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöjä.

Hakemuksen allekirjoittaessaan hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä korttiehtoja sekä hinnastoa. Kortinmyöntäjällä on oikeus käyttää hakijan henkilöluottotietoja kortin/luoton haku-, myöntämis- ja valvontaprosessissa.

Kortinmyöntäjällä on oikeus hylätä korttihakemus tai hakemus luottorajan liittämiseksi korttiin. Kortinmyöntäjällä

on myös oikeus määrittää luottoraja harkintansa mukaan. Hakijalle ilmoitetaan hylkäämisestä kirjallisesti. Kortinmyöntäjä ilmoittaa hakijalle syyn hakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista.

Sopimus katsotaan tehdyksi sinä päivänä, kun kortinmyöntäjä hyväksyy korttihakemuksen. Kortti on kortinmyöntäjän omaisuutta ja on kortinmyöntäjän pyynnöstä palautettava kortinmyöntäjälle.

3.2 Kortin voimassaoloaika

Kortin voimassaoloaika päättyy kortin etupuolella ilmoitetun kuukauden ja vuoden lopussa. Jos kortinhaltija on noudattanut sopimusta, kortinmyöntäjä lähettää kortinhaltijalle uuden kortin ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

4 Kortin pääominaisuudet

4.1 Kortin käyttö

Kortinhaltija voi maksaa kortilla tavaroita tai palveluja, jotka kortinhaltija ostaa maksunsaajalta Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös tehdä käteisnostoja käteisautomaateista Suomessa ja ulkomailla.

Kortinhaltija voi vaihtaa PIN-koodin käteisautomaatilla, jossa tällainen ominaisuus on käytettävissä, tai ottamalla puhelimitse tai muulla tavalla yhteyttä kortinmyöntäjään.

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

Kortinhaltija voi käyttää korttia tilanteissa, joissa tarvitaan fyysistä korttia. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi kortin käyttö miehityissä tai miehittämättömissä päätelaitteissa ja käteisautomaateista tapahtuvissa käteisnostoissa. Korttia voidaan käyttää myös tilanteissa, joissa pyydetään vain korttitietoja. Tällaisia tilanteita voivat esimerkiksi olla puhelinmyynti, verkko-ostokset ja postimyynti.

Jotta kortinhaltija voi hyväksyä tapahtuman, hänen on annettava kohdan 5 (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksunmääräyksen peruutus*) mukaiset tiedot. Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksunsaajalta, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksunsaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

Kortinhaltija voi käyttää lähimaksuominaisuutta maksaakseen pieniä summia PIN-koodia antamatta. Lähimaksujen enimmäissumma voi muuttua aika ajoin ja se voi olla erisuuruinen eri maissa. Voimassa oleva enimmäissumma ilmoitetaan verkkosivustolla. Jos tapahtuman summa ylittää sovellettavan enimmäissumman, tulee kortinhaltija hyväksyä maksu PIN-koodilla. Kortinhaltijaa voidaan tietoturvasyistä pyytää hyväksymään tapahtuma PIN-koodilla silloinkin, kun enimmäissumma ei ylitä.

Kortinmyöntäjä voi kieltäytyä hyväksymästä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tietyjä rajoituksia tapahtuman, mukaan lukien käteisnostot, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset tapahtumien rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta. Kortinhaltija ei saa kiertää näitä rajoituksia esimerkiksi jakamalla tapahtuma useaan osaan.

4.2 Kortin kielletty käyttö

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvoesineitä, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä tai korttitietoja. Korttia tai korttitietoja ei saa esimerkiksi jättää ilman valvontaa hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla, joihin katsotaan liittyvän erityisen suuri varkausriski. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit.

Jos korttitiedot tallennetaan mobiililaitteeseen, kyseinen laite on pidettävä hyvässä tallessa ja valvonnassa. Kortinhaltijan on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiksi katsottaviin toimiin mobiililaitteen suojaamiseksi. Kortinhaltija on tunnettava käytettävissä olevat tietoturvaominaisuudet ja noudatettava erityistä valppautta syöttäessään korttitietoja sovelluksiin, mobiililaitteisiin ja muihin laitteisiin

sekä tarkistaa säännöllisesti, että korttitiedot ovat turvassa.

Kortin käyttö on kielletty, jos:

- kortinhaltija on rikkonut sopimusta,
- jos erääntynyttä korttivelkaa ei ole maksettu kohdan 11 (*Maksuvelvollisuus ja korttivelan maksaminen*) mukaisesti,
- kortinhaltija on maksukyvytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimien kohteeksi,
- kortti tai korttitiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi,
- kortin voimassaoloaika on päättynyt, tai
- sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on kielletty, maksunsaajalla on oikeus takavarikoida kortti kortinmyöntäjän pyynnöstä. Maksunsaajalle kortin takavarikoinnista maksettava palkkio veloitetaan kortilta hinnaston mukaisesti, jos kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

Korttia tai korttitietoja ei saa käyttää lentolippujen ostamiseen, jos liput on tarkoitus myydä edelleen.

Korttia ei saa käyttää minkään sovellettavan lain vastaisesti.

4.3 Kortin ominaisuudet ja lisäpalvelut

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja, kuten esimerkiksi lähimaksuominaisuus, lentoasemien lounge-palvelut ja vakuutukset. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja, käyttöpaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana yleisten korttiehtojen mukaisesti. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää palveluja, joiden kautta tilittietopalveluntarjoajat saavat tilittiedot käyttöönsä. Kortinmyöntäjä voi kieltää tällaisen tilittietojen käytön, jos on syytä epäillä petosta tai oikeudetonta käyttöä. Kortinmyöntäjä ilmoittaa Kortinhaltijalle tällaisesta käyttökiellosta ja sen syystä mahdollisimman pian, paitsi silloin, jos tällaisten tietojen ilmoittaminen ei ole mahdollista perustelluista tietoturvasyistä tai rikkoo lakia.

4.4 Palkinto-ohjelmat

Jos kortinmyöntäjällä on kumppanuussopimus sellaisen palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa palkinto-ohjelmasta ja määrittelee

itsenäisesti palkinto-ohjelmansa jäsenyysehdot, kyseinen palveluntarjoaja vastaa kortinmyöntäjän sijaan kortinhaltijalle mahdollisesti kertyneistä pisteistä (bonuspisteistä).

4.5 Kortin käyttäminen mobiililaitteissa

Jos korttitiedot on syötetty ja tallennettu sovellukseen tai mobiililaitteeseen, sovelletaan näitä yleisiä korttiehtoja.

5 Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumista syntyneen velan kortinmyöntäjälle hyväksymällä kortilta veloittavan tapahtuman:

- (a) allekirjoittamalla myyntitositteen,
- (b) käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa,
- (c) käyttämällä korttia tai korttitietoja internetissä,
- (d) käyttämällä korttia automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä,
- (e) käyttämällä korttia tai korttitietoja posti- tai puhelinmyynnissä ilman tunnuslukua,
- (f) käyttämällä kortin lähimaksuominaisuutta tai
- (g) käyttämällä korttia ja/tai korttitietoja autovuokraamoissa tai hotelleissa, joilla on oikeus veloittaa kortilta yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloittamatta jätetyistä hotellivarauksista.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi kortinmyöntäjä tehdä katevarauksen kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varamiseen.

Kortinhaltijan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä voidakseen hyväksyä kortilta veloittavan tapahtuman. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että maksunsaajalla on oikeus kieltäytyä

hyväksymästä tapahtumaa, jos kortinhaltija kieltäytyy todistamasta henkilöllisyyttään pyydettyä.

Maksumääräystä ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman. Jos kortinhaltija ja kortinmyöntäjä kuitenkin sopivat tapahtuman peruuttamisesta sen jälkeen kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman, kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa kortinhaltijalta tapahtuman peruuttamisesta aiheutuneet kulut.

Kortinhaltija voi tehdä toistuvaismaksusta erillisen sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittavaksi internetissä, maksupääteellä tai muutoin yleisten korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

6 Maksumääräyksen vastaanottaminen ja toteuttamisaika

Kun maksunsaaja on saanut kortinhaltijalta maksumääräyksen tapahtumasta, maksumääräys siirretään kortinmyöntäjälle maksunsaajan ja sen tilipankin tai muun maksumääräyksen käsittelijän (lunastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puitteissa. Jos kortinmyöntäjä saa maksumääräyksen päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksumääräys katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Kun kortinmyöntäjä on saanut maksumääräyksen lunastajalta, kortinmyöntäjän on veloittava tapahtuman summa kortilta viimeistään maksumääräyksen vastaanottamista seuraavana pankkipäivänä.

7 Tapahtumien toteuttamisvastuu

Jos kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman kohdan 5 (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus*) mukaisesti ja jos kortinmyöntäjä on vastaanottanut maksumääräyksen kohdan 6 (*Maksumääräyksen vastaanottaminen ja toteuttamisaika*) ja muut mahdolliset sopimusehdot täytyvät, kortinmyöntäjä on vastuussa tapahtuman summan veloittamisesta kortinhaltijalta ja sen hyvittämisestä maksunsaajalle.

Kortinmyöntäjän velvollisuus toteuttaa tapahtuma alkaa, kun kortinmyöntäjä saa maksunsaajalta tarpeelliset tiedot tapahtumasta ja päättyy, kun kortinmyöntäjä on tilittännyt tapahtuman maksunsaajalle.

Jos tapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinmyöntäjän on hyvittävä tapahtuman summa sekä mahdolliset maksut ja korot kortinhaltijalle ilman aiheetonta viivytystä. Kortinmyöntäjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta hyvittää tapahtuman summaa, jos tapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisyys johtuu maksunsaajasta tai kortinhaltija on antanut virheellisiä korttitietoja.

Kortinmyöntäjän on kortinhaltijan pyynnöstä käynnistettävä toimenpiteet tapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoitettava tulokset kortinhaltijalle. Kortinmyöntäjällä on tällöin oikeus veloittaa kortinhaltijalta kulut, jotka kortinmyöntäjän on tapahtuman jäljittämisen vuoksi maksettava tapahtuman jäljittämiseen osallistuneelle maksunsaajalle, jos tapahtuma toteutettiin Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella, tai jos tapahtuma on toteutettu muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueen jäsenvaltion valuutassa. Kortinmyöntäjällä on lisäksi oikeus veloittaa kortinhaltijalta kaikki jäljityskulut, jos tapahtuman oikeudettomuus, toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

8 Tiliote ja muut tapahtumatiedot

Kortinmyöntäjä toimittaa kortinhaltijalle kuukausittain tiliotteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkioista, erääntyvästä korttivelasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai korttivelan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja. Tiliote toimitetaan kortinhaltijan kortinmyöntäjälle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa paperilaskusta laskutuspalkkio.

Laskusta ilmenee myös osapuolten sopima minimilyhennyserä. Kyseinen erä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Laskua koskevat huomautukset on esitettävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää. Ostotositteet on hyvä säilyttää tiliotteiden/laskujen tarkistamista varten.

9 Maksut

9.1 Vuosimaksu/kuukausimaksu ja muut maksut

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai kuukausimaksu. Vuosi- tai kuukausimaksu on maksettava ennakkoon. Ensimmäinen vuosi- tai kuukausimaksu veloitetaan ensimmäisen laskun yhteydessä ja sen jälkeen vuosittain tai kuukausimaksujen tapauksessa jokaisena kuukautena, jolloin kortinhaltijalle on kertynyt korttivelkaa ja kortinhaltijalle lähetetään tiliote/lasku. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa vuosi- tai kuukausimaksuja ja muita maksuja ja palkkioita hinnaston mukaisesti.

9.2 Viivästyskorko

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan laskutetun maksuerän kortinmyöntäjälle eräpäivään mennessä. Jos maksu viivästyy, on kortinhaltija velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viivästyskorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin kortinmyöntäjän luotosta perimä korko.

Mikäli kortinmyöntäjän ennen korttivelan erääntymistä perimä luottokorko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on kortinmyöntäjällä oikeus periä viivästyskorkona luottokorkoa 180 vuorokauden ajan siitä kun korttivelka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään korttivelkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa

9.3 Valuuttaostot ja -nostot

Transaktiot toisessa valuutassa vaihtuvat euroiksi ja vaihdossa sovelletaan kortinmyöntäjän käyttämää valuuttakurssia. Valuuttakurssi muodostuu valuuttakurssista, jonka kortinmyöntäjä saa Mastercardilta ostohetkellä tai tapahtuman saapuessa kortinmyöntäjälle, täydennettynä hinnaston mukaisella valuuttalisällä (katso myös alla oleva toinen kohta). Tilanteissa, joissa valuuttakurssi asetetaan transaktion saapuessa kortinmyöntäjälle, kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuutarisikistä oston tai käteisnoston ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröity kortinmyöntäjälle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa.

Kortinmyöntäjä esittää myös päivittäin kortinmyöntäjän käyttämän valuutan muuntamisesta perittävän palvelumaksun suhteessa Euroopan

Keskuspankin (EKP:n) viitekursseihin, jotta vertailu eri yritysten käyttämistä valuutan muuntamisesta perittävistä palvelumaksuista liittyen ETA-alueen sisäisiin ETA-valuuttoihin helpottuisi. Kortinmyöntäjän käyttämä, valuutan muuntamisesta perittävä palvelumaksu, löytyy esimerkiksi verkkosivuilta. Yksittäisistä transaktioista annetaan myös tietoja seuraavan kappaleen mukaisesti.

Mikäli kortinhaltija tekee oston tai käteisnoston muussa ETA-valuutassa kuin euroissa, kortinmyöntäjä lähettää kortinhaltijalle sähköisessä viestissä informaatiota valuutan muuntamisesta perittävistä palvelumaksuista, esimerkiksi ilmoituksen tai tekstiviestin avulla tai muilla tavoin kohdan 17 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) mukaisesti. Sähköiset viestit lähetetään ensimmäisestä transaktiosta ajantasaisessa ETA-valuutassa ja tämän jälkeen vähintään kerran kuukaudessa. Kortinhaltijalla on mahdollisuus valita sovelluksessa tai verkkosivuilla ilmenevin tavoin, ettei kortinmyöntäjä enää lähetä kyseisiä sähköisiä viestejä.

Kortinhaltijalle voidaan antaa mahdollisuus hyväksyä toisessa valuutassa suoritettu transaktio euroissa myyjäryityksellä tai käteisautomaatissa. Kortinhaltija on tässä tilanteessa tietoinen siitä, että:

- euroissa hyväksytty summa on se summa, joka tullaan kirjaamaan tilille,
- kortinmyöntäjä ei vastaa valuuttavaihdosta euroiksi eikä ole tietoinen käytettävästä valuuttakurssista, ja
- sovellettavan valuuttakurssin ei tarvitse olla sama kuin se, mitä kortinmyöntäjä soveltaisi transaktiolle.

9.4 Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan sopimuksen mukainen luottokorko. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle luotolle kertyvää, korontarkistuspäivittäin määräytyvää vuotuista korkoa. Luottokorko muodostuu viitekorosta ja sopimuksessa sovitusta marginaalista, kuitenkin niin, että luottokorko ei koskaan ole marginaalia pienempi.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Viitekorkona käytetään 3 kk:n Euribor-korkoa, joka julkaistaan osoitteessa suomenpankki.fi. Luoton korko pysyy muuttumattomana

koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee käytetyn viitekoron nimestä. Viitekoron arvo tarkistetaan vuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäinen (1.) pankkipäivä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko saman verran.

Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Kortinhaltijalle ilmoitetaan koronmääräytymisjakson korkoprosentti jälkikäteen laskulla/tilioteella. Mikäli sopimus tulee voimaan korontarkistuspäivien välissä, sovelletaan sopimukseen edeltävän tarkistuspäivän mukaista korkoa.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eikä kortinhaltijan kanssa päästä sovintoon uudesta viitekorosta, kortinmyöntäjä määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

9.5 Todellinen vuosikorko

Kortinhaltijakohtainen luoton todellinen vuosikorko ilmoitetaan kortin toimituskirjeessä. Todellinen vuosikorko on laskettu arviolta sopimuksen allekirjoitushetkellä olettaen, että luottoaika on yksi (1) vuosi ja luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko ja muut luottokustannukset pysyvät samoina koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 samanmääräisenä eränä kuukauden välein.

9.6 Käteisnostot

Kortilla tehdystä käteisnostoista veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Lisäksi käteisautomaatin tai muun käteisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa maksun palveluhinnastonsa mukaisesti.

10 Vastuu kortista ja korttia koskevat ilmoitukset

10.1 Vastuu kortista

Kortinhaltijan velvollisuutena on:

- allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhota mahdollinen vanha kortti leikkaamalla se sirun kohdalta kahteen osaan uuden kortin vastaanottamisen jälkeen,
- tuhota tunnusluvun tai muita korttitietoja sisältävä kirje tai sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija

- on lukenut tunnusluvun tai muut korttitiedot,
- (c) varmistaa, ettei kortinhaltijan valitsema tunnusluku ole kortinhaltijan henkilötunnus, korttinumero, puhelinnumero tai vastaava;
 - (d) olla paljastamatta tunnuslukua, yksittäisiä tunnistetietoja tai muita korttitietoja muille,
 - (e) merkitä tunnusluku tai muut korttitiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muu korttitieto,
 - (f) olla merkitsemättä tunnuslukua korttiin tai olla säilyttämättä tunnuslukua samassa paikassa kuin korttia,
 - (g) noudattaa sopimusta tai muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka kortinmyöntäjä on antanut kortinhaltijalle kohdan 17 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) mukaisesti, ja
 - (h) tuhota kortti leikkaamalla kortti sirun kohdalta kahteen osaan sen jälkeen, kun sopimus on irtisanottu tai purettu kohdan 19 (*Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkamisen*) mukaisesti.

10.2 Ilmoitus kadonneesta kortista ja kortin väärinkäyttöä koskevat ilmoitukset

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle ilman aiheutonta viivytystä kortin, tunnusluvun tai muiden korttitietojen katoamisesta, päätyemisestä kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Ilmoitus voidaan tehdä puhelimitse 24 tuntia vuorokaudessa. Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa oikeudettoman käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille.

11 Maksuvelvollisuus ja korttivelan maksaminen

11.1 Vastuu korttivelasta

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan kortille syntyneen velan kortinmyöntäjälle.

Pääkortinhaltijalla on velvollisuus maksaa kohdan 11.2 (*Korttivelan maksaminen*) mukaisesti korttivelka, joka on syntynyt pääkortinhaltijan käyttäessä pääkortinhaltijalle myönnettyä korttia.

Rinnakkaiskortinhaltijalla on pääkortinhaltijan kanssa yhteisvastuullisesti velvollisuus maksaa kohdan 11.2 (*Korttivelan maksaminen*) mukaisesti korttivelka, joka on syntynyt

rinnakkaiskortinhaltijan käyttäessä rinnakkaiskorttia.

11.2 Korttivelan maksaminen

Korttivelka on maksettava kortinmyöntäjän tilille tiliotteen/laskun minimilyhennyksen mukaisesti ja viimeistään laskulla ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korttivelan maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa. Luottorajan ylittävät tapahtumat eräännyvät kokonaisuudessaan maksettaviksi minimilyhennyksen lisäksi.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa korttivelkansa välittömästi kokonaan tai osittain laskulla ilmoitetun minimilyhennyksen mukaisesti ja ilman kuluja ennakkomaksusta.

Jos kortinhaltija on maksanut kortin velkaa suuremman summan, kortinhaltija ilmoittaa kortinmyöntäjän pyynnöstä syyn sille, miksi ylimääräistä on maksettu. Kortinmyöntäjällä on myös oikeus palauttaa yli menevä summa kortinhaltijalle.

Korttivelkaa voi lyhentää vain kortinmyöntäjälle osoitetuilla maksuilla. Kortinhaltijan maksunsaajan tai muun osapuolen kanssa mahdollisesti tekemät maksujärjestelyt eivät vaikuta korttivelkaan.

12 Vastuu oikeudettomasta käytöstä

12.1 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kadonneen kortin tai kolmannen osapuolen oikeudettomasti haltuun joutuneen kortin tai muutoin oikeudettomasti käytetyn kortin käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija tai joku muu korttia hallussaan pitävä:

- (a) luovuttaa kortin tai tunnusluvun henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää niitä,
- (b) on laiminlyönyt kohdan 4.2 (*Kortin kielletty käyttö*) ja kohdan 10.1 (*Vastuu kortista*) mukaisten kortin tai tunnusluvun käyttöä koskevien velvollisuuksien noudattamisen, tai
- (c) laiminlyö velvollisuuden ilmoittaa viipymättä kortinmyöntäjälle kortin tai tunnusluvun katoamisesta, oikeudettomasta päätyemisestä kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan vastuu edellä olevien kohtien (b) ja (c) mukaisesta kortin

oikeudettomasta käytöstä on enintään viisikymmentä (50) euroa. Tämä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija tai muu maksuvälineen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä, jos:

- (i) oikeudeton käyttö tapahtuu sen jälkeen, kun kortinmyöntäjä on saanut tiedon kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,
- (ii) kortinmyöntäjä on laiminlyönyt velvollisuutensa varmistaa, että kortinhaltija voi tehdä kohdassa (i) tarkoitetun ilmoituksen milloin tahansa,
- (iii) maksunsaaja ei varmista asianmukaisesti, että korttia käyttävällä maksajalla on oikeus käyttää korttia tai tunnuslukua, tai
- (iv) kortinmyöntäjä ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa asiakkaan tunnistamista.

Yllä mainitut kohdat (i)-(iv) eivät kuitenkaan rajoita kortinhaltijan vastuuta, jos kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

Kortinhaltijan huolimattomuudesta riippumatta kortinhaltija vastaa koko summasta, jos kortinhaltija laiminlyö velvollisuutensa viipymättä kirjallisesti ilmoittaa kortinmyöntäjälle oikeudettomasta tapahtumasta sen jälkeen kun on tullut tietoiseksi oikeudettomasta tapahtumasta ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa summan laskuttamisesta kohdassa 14.1 (*Reklamaatiot*) mainitulla tavalla.

12.2 Kortinmyöntäjän vastuu oikeudettomista tapahtumista

Jos kortinhaltija ei ole vastuussa oikeudettomasta tapahtumasta kohdassa 12.1 (*Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä*) eritellyllä tavalla, kortinmyöntäjän on välittömästi hyvitetävä tällaisesta oikeudettomasta tapahtumasta veloitettu summa kortinhaltijalle, ellei kortinmyöntäjällä ole perustellusti syytä epäillä tahallista virheellistä ilmoitusta tai muuta petollista toimintaa, josta kortinmyöntäjä ilmoittaa perusteluineen kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Kortinmyöntäjä palauttaa mahdollisuuksien mukaan tilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman oikeudeton tapahtumaa. Kortinmyöntäjä pidättää oikeuden veloittaa tiliä uudelleen, jos myöhemmin ilmenee, että kortinhaltija on vastuussa summasta kokonaan tai osittain.

13 Kortinmyöntäjän oikeus estää kortin käyttö

13.1 Oikeus estää kortin käyttö

Kortinmyöntäjällä on oikeus estää kortin käyttö, jos:

- (a) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä,
- (b) korttia epäillään käytetyn tai käytettävän kielletyllä tai petollisella tavalla, tai
- (c) riski siitä, että kortinhaltija ei pysty täyttämään maksuvelvollisuuttaan kohdan 11 (*Maksuvelvollisuus ja korttivelan maksaminen*) mukaisesti on kasvanut merkittävästi.

Kohdan (c) mukaisia tilanteita voivat esimerkiksi olla, että:

- (i) kortinhaltija ei toistuvasti pysty maksamaan korttivelkaa kokonaan tai ajallaan, tai on perintätoimien kohteena,
- (ii) kortinhaltija on maksukyvytön tai hakenut velkajärjestelyä,
- (iii) kortinhaltijalle nimetään edunvalvoja, tai
- (iv) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Kortinmyöntäjän on ilmoitettava kortinhaltijalle kortin käytön estämisestä ja estämisen perusteista. Kortinmyöntäjän on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava kortin käytön estämisestä kortinhaltijalle ennakolta ja joka tapauksessa mahdollisimman pian, ellei tällainen ilmoitus vaaranna maksupalvelun luotettavuutta tai turvallisuutta tai ole muuten laissa kielletty.

13.2 Velvollisuus estää kortin käyttö

Kortinmyöntäjän on estettävä kortin käyttö heti, kun kortinhaltija on ilmoittanut kortinmyöntäjälle kortin, tunnusluvun tai muiden korttietojen katoamisesta, päättämisestä kolmannen osapuolen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä.

14 Reklamaatio, muut valitukset ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeuskeinot

14.1 Reklamaatiot

Kortilta laskutettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä sen toimitusehdoissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Jos maksunsaaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan

vaatimuksensa kortinmyöntäjälle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun.

Vaatus on esitettävä kortinmyöntäjälle ilman aiheetonta viivytystä. Kortinhaltijan kortinmyöntäjälle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan hyvittämistä, vahingonkorvausta tai muuta rahallista hyvitystä. Kortinmyöntäjän vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka kortinmyöntäjä vastaanottaa tai on vastaanottanut maksuna kortinhaltijalta.

Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä tiliote, jonka kortinmyöntäjä toimittaa kohdan 8 (*Tiliote ja muut tapahtumatiedot*) mukaisesti. Oikeudettoman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden tiliotteen saapumisesta, ilmoittaa kortinmyöntäjälle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydettyä oikaisua. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos hän ei ole tehnyt reklamaatiota kortinmyöntäjälle edellä mainitun aikarajan puitteissa.

Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka kortinmyöntäjä tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos kortinmyöntäjä sitä vaatii.

14.2 Muut valitukset ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeuskeinot

Jos kortinhaltija on tyytymätön johonkin kortinmyöntäjän toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, kortinhaltijaa pyydetään ottamaan yhteyttä kortinmyöntäjään ja esittämään oman perustellun näkemyksensä.

Kortinhaltija voi myös saattaa asian riippumattoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan (kuluttajariita.fi) tai Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (fine.fi).

Kortinhaltija voi myös ilmoittaa kortinmyöntäjän menettelystä kohdassa 26 (*Valvontaviranomainen*) mainituille valvontaviranomaisille.

15 Maksunsaajan aloitteesta tai välityksellä tapahtuva tapahtuman hyvitys

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman veloittamisesta kortilta pyytää kortinmyöntäjää palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos:

- (a) kortinhaltija ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkka summaa; ja
- (b) tapahtuman summa on huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija olisi voinut kohtuullisesti odottaa, ottaen huomioon kortinhaltijan aiempi ostokäyttäytyminen, maksunsaajan sopimusehdot ja asiaan olennaisesti vaikuttavat olosuhteet.

Kortinhaltijan on kortinmyöntäjän pyynnöstä todistettava, että hyvityksen ehdot täytyvät.

Kortinmyöntäjän on hyvittävä koko tapahtumasumma tai esitettävä perustelut hyvityksestä kieltäytymiselle kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa vaatimuksen vastaanottamisesta. Jälkimmäisessä tapauksessa kortinmyöntäjä antaa myös tiedon tahosta, jonka käsiteltäväksi kortinhaltija voi saattaa asian. Jos myöhemmin selviää, että kortinhaltijalla ei ollut oikeutta hyvitykseen, kortinmyöntäjä voi veloittaa hyvityssumman kortinhaltijan kortilta. Kortinhaltijalle maksettavan hyvityksen arvo päivä ei saa olla myöhempi kuin päivämäärä, jona summa on veloitettu.

Hyvitysoikeutta ei kuitenkaan ole, jos summien välinen ero perustuu valuuttakursseihin ja jos on sovellettu sopimuksen mukaista valuuttakurssia.

16 Tietoja sopimuksesta

Kulloinkin voimassaolevat yleiset korttiehdot ja hinnasto ovat saatavilla kortinmyöntäjän asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla. Kortinhaltijalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

17 Tiedonvaihto ja ilmoitukset

Kortinmyöntäjä lähettää kortinhaltijalle sopimusta koskevat tiedot ja ilmoitukset kirjallisesti sähköpostin-, ilmoitusten- tai muun sähköisen viestinnän kautta, tai postitse. Jotta kortinhaltija voi vastaanottaa ilmoituksia kortinmyöntäjältä, hänen on sallittava ilmoitusten vastaanottaminen mobiililaitteen asetuksista. Kortinhaltijan katsotaan vastaanottaneen kortinmyöntäjän lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähetyspäivästä, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti kortinhaltijan ositteeseen, joka viimeksi ilmoitettu kortinmyöntäjälle tai maistraattiin.

Kortinmyöntäjän kortinhaltijalle sähköpostitse, tekstiviestillä tai muun sähköisen viestintäjärjestelmän välityksellä lähettämä ilmoitus

katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seuraavana pankkipäivänä, jos ilmoitus on lähetetty osoitteeseen tai numeroon, jonka kortinhaltija on toimittanut kortinmyöntäjälle tai jota käytetään säännöllisesti osapuolten väliseen viestintään.

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle nimen- ja osoitteenmuutoksista sekä puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen muutoksista. Postilokeroa (*poste restante*) ei hyväksytä osoitteeksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Kortinhaltijan ja kortinmyöntäjän välinen tiedonvaihto tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

Jos kortinmyöntäjä epäilee petosta tai tietoturva uhkaa tai toteaa jommankumman ilmenneen, kortinmyöntäjä ottaa yhteyttä kortinhaltijaan tekstiviestillä, puhelimitse, postilla tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Kortinhaltijaa pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuussyistä. Kortinmyöntäjä ei koskaan pyydä tunnuslukuja kortinhaltijalta.

Yleisiä tietoja kortteihin ja tileihin liittyvästä tietoturvasta ja ongelmatapauksista saa verkkosivustolta ja kortinmyöntäjän asiakaspalvelusta.

18 Sopimuksen ja maksujen muutokset

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa sopimusta, yleisiä korttiehtoja, maksuja ja hinnastoa.

Muutos tulee voimaan kortinmyöntäjän ilmoittamana kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun kortinhaltijalle on ilmoitettu siitä kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla kohdan 17 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) mukaisesti. Kortinmyöntäjällä on oikeus viitata tällaisissa ilmoituksissa kortinmyöntäjän asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, josta saa täydelliset tiedot sopimuksesta.

Jos kortinhaltija ei hyväksy sopimus- tai hinnastomuutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilman lisäkuluja ennen muutosten voimaantuloa. Kortinhaltijan on ilmoitettava tällaisesta irtisanomisesta kortinmyöntäjälle. Jos kortinhaltija ei irtisano sopimusta ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset.

19 Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkamisen

19.1 Voimassaoloaika

Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta. Jos kumpikaan osapuoli ei irtisano sopimusta jäljempänä esitettyjen ehtojen mukaisesti, jatkuu sopimus kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan.

19.2 Kortinhaltijan oikeus peruuttaa sopimus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla asiasta kortinmyöntäjälle tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä päivästä, jolloin kortinhaltija vastaanottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla. Peruuttamisoikeutta sovelletaan vain sopimukseen eikä tapahtumiin, jotka on veloitettu kortilta ennen tai sen jälkeen, kun kortinhaltija käytti oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Kortinhaltijan on maksettava koko erääntynyt korttivelka ja kohdan 9.4 (*Luoton korko*) mukaisesti mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta kortinmyöntäjälle. Tämä vaatimus on voimassa myös, jos pääkortinhaltijan lisäksi on myös rinnakkaiskortinhaltijoita ja vain yksi rinnakkaiskortinhaltija on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

19.3 Kortinhaltijan oikeus irtisanoa sopimus tai kortti

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla asiasta kortinmyöntäjälle.

Rinnakkaiskortin voi irtisanoa joko pääkortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija. Vain pääkortinhaltija voi irtisanoa pääkortinhaltijalle myönnetyn kortin.

19.4 Kortinmyöntäjän oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus

Kortinmyöntäjällä on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Kortinmyöntäjällä on kuitenkin oikeus purkaa sopimus jos:

- kortinhaltijalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,
- kortinhaltija on maksukyvytön,
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn yrityssaneeraukseen tai konkurssiin,
- kortinhaltija kuolee tai asetetaan holhouksen alle,
- kortinhaltija on antanut kortinmyöntäjälle väärä tai harhaanjohtavia tietoja, taikka jättänyt toimittamatta tietoja

tai päivittämättä vanhentuneita tietoja.

- kortinhaltija olennaisesti rikkoo sopimusehtoja,
- sovellettavat lait ja määräykset, viranomaisten päätökset, korttiverkostosäännökset tai kortinmyöntäjän konserniryhmän käytännösäännöt sitä edellyttävät, tai
- sopimuksen irtisanomiselle on olemassa muu painava syy.

19.5 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanoaan tai puretaan, lakkaa kortinhaltijan oikeus käyttää korttia, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijan oikeus käyttää rinnakkaiskorttia.

Kun kortin käyttöoikeus on lakkautettu, kortinhaltijan on tuhattava kortti viivytystä leikkaamalla kortin magneettijuova ja siru kahtia ja palautettava osiin leikattu kortti, mikäli kortinmyöntäjä niin pyytää.

Jos sopimus irtisanoaan tai puretaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa, mutta ennen ennakkoon maksetun maksukauden päättymistä, kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin maksamansa osa vuosimaksusta sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeiseltä ajalta.

Sopimus koskee koko maksamatonta korttivelkaa. Kortinhaltijalla on siten velvollisuus maksaa erääntynyt, ennen sopimuksen irtisanomista tai purkamista kertynyt korttivelka taikka kohdassa 19.4 (*Kortinmyöntäjän oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus*) mainittuna irtisanomisaikana kertynyt korttivelka. Lisäksi kortinhaltija vastaa korttivelasta, joka mahdollisesti kertyy kortin käyttöoikeuden päättymisestä huolimatta.

19.6 Kortinmyöntäjän oikeus vaatia luoton ennakkaista takaisinmaksua

Jos korttivelan erääntyneen osan maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen olennaisilta osin maksamatta, kortinmyöntäjällä on oikeus vaatia kortinhaltijaa maksamaan koko jäljellä oleva korttivelka sekä korko ja muut maksut täysimääräisinä neljän (4) viikon tai, jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu maksuhäiriöstä, kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle, mikäli korttivelan erääntynyt osa on edelleen maksamatta.

Koko jäljellä oleva korttivelka ei kuitenkaan eräänny, jos maksuhäiriö johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta kortinhaltijasta riippumattomasta sosiaalisesta tekijästä lukuun ottamatta

tilanteita, joissa tämä olisi kortinmyöntäjän kannalta olisi ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Kortinmyöntäjälle on ilmoitettava viipymättä kaikista maksuusteista

Jos kortinmyöntäjä vaatii ennen aikaista maksua edellä esitetyllä tavalla, kortinhaltijalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa koko jäljellä olevaa korttivelkaa ennakoon, jos kortinhaltija maksaa viivästyneet maksut viivästyskorkoineen ennen edellä mainitun huomautusajan päättymistä.

19.7 Perintä

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

20 Oikeuksien siirtäminen

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, sekä muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain edelleensijoitus-oikeuksien SEB-konserniin kuuluvalle yritykselle tai muulle määräämälleen. Kortinmyöntäjän on ilmoitettava kortinhaltijalle siirroista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta siirtää mitään tähän sopimukseen kuuluvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

21 Henkilötietojen käsittely

Kortinmyöntäjä kerää ja käsittelee henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely on tarpeellista sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Tietoja rekisteröidyn oikeuksista sekä tarkempi kuvaus siitä, kuinka kortinmyöntäjä kerää, käsittelee ja siirtää henkilötietoja, sekä tietoa automaattisesta päätöksenteosta, profiloinnista ja markkinoinnista, löytyy kortinmyöntäjän verkkosivustolta.

Hyväksymällä yleiset korttiehdot kortinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että kortinmyöntäjä käsittelee hänen henkilötietojaan tavalla, joka on kuvattu verkkosivustolla.

22 Ylivoimainen este

Sopimuksessa kuvattua vastuuta ei ole, jos vastuullisena pidetty sopijapuoli voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut millään tavoin vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle kohtaamastaan ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee kortinmyöntäjää, kortinmyöntäjä voi ilmoittaa ylivoimaisen esteen olemassaolosta verkkosivuillaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti kortinmyöntäjän kotipaikalla.

23 Kortinmyöntäjän vastuun rajoitus

Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten saamatta tuotonmenetyksistä tai siitä, ettei korttia voida käyttää halutulla tavalla. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttitietojen virheellisestä käytöstä, tai kortin tai korttitietojen käytöstä kortinmyöntäjän ohjeiden vastaisesti. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa maksunsaajalta kortilla tai korttitiedoilla ostettujen tuotteiden tai palvelujen vioista tai puutteista, ellei vastuusta ole määrätty laissa. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa kolmannen osapuolen toiminnasta.

Kortinmyöntäjä on vastuussa välillisistä vahingoista vain siinä tapauksessa, että ne aiheutuvat kortinmyöntäjän toiminnan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

24 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Kortinhaltija voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitoja koskevan kanteen kortinmyöntäjää vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinmyöntäjällä on kotipaikka taikka Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kortinhaltijalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

25 Valvontaviranomainen

Kortinmyöntäjän toimintaa valvoo Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen (Finansinspektionen, P.O. Box 7821, 103 97, Stockholm, Sverige, fi.se) yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnan (Finanssivalvonta, PL 159, 00101 Helsinki, finanssivalvonta.fi) kanssa.