

## Allmänna kortvillkor

(Konsumenter)

(4/2020)

Avtalsparter är kortinnehavaren och SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial som kortutgivare.

*SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial  
FO-nummer 1597729-5  
Södra Esplanaden 18  
00130 Helsingfors  
Finland*

Kundtjänst: +358 (0)9 6939 9301  
Spärrtjänst: +358 (0)800 1 55 777

Kortutgivaren är ett bolag inom SEB-koncernen.

### 1 Allmänt

Avtalet gäller kort som beviljats en kortinnehavare av kortutgivaren, den eventuella kredit som anslutits till kort och transaktioner som utförs med kortet.

Om det finns skillnader mellan de olika språkversionerna av avtalet ska den finska språkversionen gälla.

### 2 Definitioner

#### Ansökan

en kortansökan som ges till kortutgivaren på paper eller elektroniskt genom ansökningssystemet.

#### Autentisering

ett förfarande där kortinnehavarens personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter används och genom vilket kortutgivaren kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller kortets giltighet.

#### Avtal

kortansökan, de allmänna kortvillkoren, prislistan och kortets leveransbrev.

#### Bankdag

veckodagarna från måndag till fredag, utom helgdagar i Finland som inte anses vara bankdagar.

#### Betalningsmottagare

ett sälj företag eller en tjänsteleverantör som tar emot kortbetalningen.

#### Betalningsorder

godkännande av transaktion av kortinnehavaren i enlighet med punkt 5 (*Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder*).

#### Bruksgräns

högsta gräns i euro till vilken kortet kan användas. Bruksgränsen kan vara högre än kreditgränsen.

#### CVV2/CVC2-värde

tresiffrig nummerserie på kortets baksida, som används för att säkerställa kortets autenticitet.

#### Effektiv ränta

den ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en

årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.


#### Huvudkortsinnehavare

den kortinnehavare som anges som huvudkortsinnehavare i avtalet.

#### Identifieringskod

kortinnehavarens personliga kod, exempelvis pinkod, SMS-kod, Mastercard securecode eller lösenord vars inmatning i samband med en transaktion likställs med kortinnehavarens underskrift och som används för att säkerställa kortinnehavarens rätt att använda kortet eller kortinformationen.

#### Kontaktlös betalning

Betalning i bemannade eller obemannade terminaler genom att använda kortets inbyggda sändare (symboliserad på kortet med ) utan att kortet sätts in i en kortterminal.

#### Kort

ett individualiserat kort eller flera individualiserade kort, inklusive kortinformationen, som kortutgivaren har utfärdat till kortinnehavaren, inklusive parallellkort om inte kortet som utfärdats till huvudkortsinnehavaren specifikt avses.

#### Kortets leveransbrev

ett brev som levereras till kortinnehavaren tillsammans med kortet med uppgifter om eventuell beviljad personlig kreditgräns och tillhörande kreditränta.

#### Kortinformation

kortets nummer, eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl, identifieringskod, giltighetstid och vid behov CVV2/CVC2-värde.

#### Kortinnehavare

en fysisk person till vilken kortutgivaren har beviljat ett kort.

#### Kortskuld

summan av inköp, kontantuttag, räntor och avgifter som debiteras på kortet och som kortinnehavaren ansvarar för enligt avtalet.

#### Kortutgivare

SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial (1597729-5).

#### Kreditgräns

högsta gräns i euro till vilken krediten kan utnyttjas.

#### Kreditränta

ränta som uppbärs på användning av krediten som består av den referensränta och marginal som överenskommits i avtalet.

#### Minimibetalning

personlig amorteringssumma på kortskulden som överenskommits med kortutgivaren och som faktureras av kortinnehavaren på förfallodagen.

#### Mobil enhet

mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med anslutning till Internet eller annat nätverk.

#### Obehörig transaktion

avser transaktion som genomförts utan samtycke från kortinnehavaren.

#### Parallellkort

ett kort som med huvudkortsinnehavarens samtycke har beviljats en parallellkortsinnehavare.

#### Parallellkortsinnehavare

kortinnehavaren som anges som parallellkortsinnehavare i avtalet.

#### Personliga

#### säkerhetsbehörighetsuppgifter

personligt anpassade funktioner för autentiseringsändamål som kortutgivaren tillhandahåller kortinnehavaren eller som kortutgivaren godkänt, till exempel identifieringskod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare, ansikts- och irisscanning.

#### Prislista

kortutgivarens prislista i vilken fastställs de vid den aktuella tidpunkten gällande avgifterna för kortet och krediten.

#### Reklamation

underrättelse från kontohavaren om en obehörig, icke-genomförd eller felaktig genomförd transaktion.

#### Stark kundautentisering

sådan identifiering där det används ett förfarande som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: något som bara kortinnehavaren vet, något som bara kortinnehavaren har, en unik egenskap hos kortinnehavaren.

#### Transaktion

betalning, kontantuttag eller återkommande betalning med kortet eller kortinformationen.

#### Uttagsautomat

en obemannad terminal, som tar emot kortet och som kortinnehavaren kan använda till exempel för kontantuttag.

#### Återkommande betalning

betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och en betalningsmottagare ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av produkter eller tjänster, varav varje debitering är en separat korttransaktion.

### 3 Ansökan om kort, utfärdande av kort samt kortets giltighet

#### 3.1 Godkännande av kortansökan och utfärdande av kort

Kort kan beviljas efter kortutgivarens omdöme och separata utvärdering till en person som är myndig, har regelbundna inkomster, har finsk personbeteckning, har hemort i Finland och som inte har några registrerade betalningsstörningar.

Då sökanden undertecknar ansökan intygar sökanden att uppgifterna som han eller hon har lämnat i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de allmänna kortvillkor och den prislista som gäller vid varje tidpunkt. Kortutgivaren har rätt att använda sökandens personkreditupplysningar

vid ansökningsprocessen, beviljande och bevakning av kortet/krediten.

Kortutgivaren har rätt att förkasta en kortansökan eller ansökan om anslutande av kreditgräns till kortet. Kortutgivaren har dessutom rätt att enligt egen bedömning fastställa kreditgränsen. Förkastandet delges den sökande skriftligt. Om kortansökan avslås på grund av sökandens kreditupplysningar, informerar kortutgivaren sökanden om detta.

Avtalet ingås den dag kortutgivaren godkänner kortansökan. Kortet förblir kortutgivarens egendom och ska på kortutgivarens begäran återlämnas till kortutgivaren.

### 3.2 Kortets giltighet

Kortets giltighetstid utgår i slutet av den månad och det år som anges på kortets framsida. Om kortinnehavaren har följt avtalet, kommer kortutgivaren att sända kortinnehavaren ett nytt kort före utgången av kortets giltighetstid.

## 4 Kortets huvudegenskaper

### 4.1 Användning av kort

Kortinnehavaren får använda kortet som betalningsmedel för varor eller tjänster som kortinnehavaren köper hos betalningsmottagare i Finland och utomlands. Kortet kan också användas för kontantuttag i uttagsautomater i Finland och utomlands.

Kortinnehavaren kan ändra pinkod i uttagsautomater som erbjuder den funktionen eller genom att kontakta kortutgivaren per telefon eller på annat sätt.

Förutsatt att detta tillåts av tillämpliga lagar, har betalningsmottagare rätt att debitera en avgift för betalning av varor eller tjänster med kortet.

Kortinnehavaren kan använda kortet i situationer där det fysiska kortet behövs. Sådana situationer kan vara till exempel användning av kortet i bemannade och obemannade terminaler och kontantuttag i uttagsautomater. Kortet kan också användas i situationer där endast kortinformation begärs, såsom vid telefon- eller webbköp och postorder.

För att godkänna en transaktion ska kortinnehavaren uppge den information som fastställs i punkt 5 (*Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder*). I de fall kortinnehavaren beställer varor eller tjänster hos en betalningsmottagare med kortet, är kortinnehavaren skyldig att iakttä betalningsmottagares gällande villkor för beställning av dessa varor eller tjänster och för avbeställning. Kortinnehavaren ansvarar också för betalningen av ersättning till betalningsmottagare i enlighet med betalningsmottagarens villkor för varor eller tjänster som

kortinnehavaren har beställt men inte avhämtat eller utnyttjat.

Kortinnehavaren kan använda den kontaktlösa betalningsegenskapen för att betala mindre belopp utan att använda pinkoden. Gränsen för kontaktlösa betalningar kan ändras från tid till tid och kan variera beroende på land. Den gällande gränsen finns på webbplatsen. Om transaktionen överstiger den tillämpliga gränsen ska kortinnehavaren godkänna transaktionen med pinkod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren också komma att behöva godkänna transaktionen med pinkoden även om gränsen inte har överskridits.

Av säkerhetsskäl, till följd av tekniska svårigheter och liknande orsaker eller på grund av bland annat kortinnehavarens tidigare betalningshistorik, konsumtionsvanor eller längden på kortinnehavarens kundförhållande kan kortutgivaren vägra att godkänna enskilda transaktioner eller tillämpa maximigränser för transaktioner, inklusive kontantuttag, som bestäms separat för varje transaktion. Dessutom kan bland annat operatörer för uttagsautomater och övriga tredje parter införa sina egna gränser för maximalt tillåtna kontantuttag. Dessa gränser för transaktioner kan vara olika beroende på tidpunkt och land. Om ovannämnda gränser överskrids kan det hända att en del transaktioner inte utförs. Kortinnehavaren får inte kringgå dessa gränser genom att till exempel godkänna flera köpkvitton för en och samma transaktion.

### 4.2 Förbjuden användning av kort

Kortet och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna är personliga och får inte överlåtas till en annan person och en annan person får inte använda kortet. Kortet och de personliga säkerhetsbehörighetsuppgifterna är värdeföremål som så snart som de mottas ska förvaras och hanteras på ett säkert sätt så att ingen annan kan använda dessa eller kortinformationen. Kortet eller kortinformationen får till exempel inte lämnas obebaktat i hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller på liknande ställen. På allmänna platser där risken för stöld kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Sådana platser där särskild uppmärksamhet behövs är bland annat restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, kollektiva transportmedel, badstränder och torg.

Om kortinformation är sparad på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under god kontroll och uppsikt. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten. Kortinnehavaren skall även vara medveten om tillgängliga

säkerhetsinställningar och iakttä särskild försiktighet vid användning av kortinformation i appar, mobila enheter och andra utrustning samt regelbundet kontrollera att kortinformationen är säker.

Användning av kortet är förbjuden om:

- kortinnehavaren har brutit mot avtalet;
- om den kortskuld som förfallit till betalning inte har betalats i enlighet med punkt 11 (*Betalningsskyldighet och betalning av kortskuld*),
- kortinnehavaren är insolvent, har ansökt om skuldsanering eller är föremål för indrivningsåtgärder;
- kortet eller kortinformationen har anmälts som förkomna eller stulna;
- kortets giltighetstid har gått ut; eller
- avtalet har sagts upp eller hävts.

Om kortinnehavaren försöker använda ett kort vars användning är förbjuden, har betalningsmottagare rätt att beslagta kortet på begäran av kortutgivaren. Belöningen till sälj företaget som beslagtar kortet debiteras på kortet i enlighet med prislistan, om förbudet att använda kortet beror på kortinnehavaren.

Kortet och kortinformation får inte användas till köp av flygbiljetter för vidareförsäljning.

Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

### 4.3 Kortets egenskaper och tilläggstjänster

Kortutgivaren har rätt att ändra och utveckla kortets egenskaper och tilläggstjänster, såsom kontaktlös betalning, tillgång till flygplatslounger, och försäkringar. Kortinnehavaren är införstådd med och godkänner att tjänster, användningsområden och andra egenskaper som hänför sig till kortet kan utökas, inskränkas eller på annat sätt ändras under avtalsperioden i enlighet med de allmänna kortvillkoren. Kortutgivaren har rätt att debitera en avgift för användningen av kortets egenskaper och tilläggstjänster i enlighet med prislistan.

Kortinnehavaren ska ha rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. Kortutgivaren kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation om leverantören har använt kontot på ett obehörigt eller bedrägligt sätt. Kortutgivaren skall informera kortinnehavaren om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av

motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

#### 4.4 Belöningsprogram

Om kortutgivaren idkar samarbete med en tjänsteleverantör som ansvarar för och ensamt fastställer villkoren för medlemskap i dess belöningsprogram ansvarar tjänsteleverantören och inte kortutgivaren för de poäng (bonuspoäng) som kortinnehavaren intjänat.

#### 4.5 Användning av kort i mobila enheter

Om kortinformationen är inlagd i och sparad i en app eller på en mobil enhet tillämpas dessa allmänna kortvillkor.

### 5 Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder

Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden för transaktioner till kortutgivaren med sitt godkännande av en transaktion som debiteras på kortet genom att:

- (a) underteckna betalningsverifikatet,
- (b) använda kortet tillsammans med identifieringskoden,
- (c) använda kortet eller kortinformationen på internet,
- (d) använda kortet i automater eller i betalterminaler som fungerar utan att identifieringskoden anges,
- (e) använda kortet eller kortinformationen för postorder-eller telefonförsäljning utan att identifieringskoden anges,
- (f) använda kortets kortaktlösa betalningsegenskap, eller
- (g) använda kortet och/eller kortinformation i biluthyrningsfirmor eller hotell som har rätt att i enlighet med allmän praxis utan kortinnehavarens underskrift i efterskott debitera kortet med skäliga bränslekostnader, kostnader för telefon, minibar och måltider och övriga kostnader som kortinnehavaren åsamkat och som inte fakturerats samt debiteringar för hotellbokningar som inte avbokats.

När en betalningstransaktion har initieras och det exakta beloppet inte är känt vid den tidpunkt då kortinnehavaren gett sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen, kan kortutgivaren spärra medel på kortinnehavarens konto endast om kortinnehavaren har gett sitt samtycke med angivande av det exakta belopp som ska spärras.

Kortinnehavaren ska på begäran bevisa sin identitet för att godkänna en transaktion som debiteras på kortet. Kortinnehavaren är införstådd med och godkänner att betalningsmottagaren har rätt att vägra godkänna en transaktion om kortinnehavaren vägrar att på begäran bekräfta sin identitet.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren har godkänt transaktionen. Om kortinnehavaren och kortutgivaren kommer överens om att återkalla transaktionen efter denna tidpunkt, har kortutgivaren rätt att debitera kortinnehavaren de kostnader som uppkommer genom återkallandet av transaktionen.

Kortinnehavaren kan ingå ett avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagare. Kortinnehavaren godkänner att den första betalningen debiteras på internet, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med de allmänna kortvillkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt det kort som kortinnehavaren och betalningsmottagaren avtalat om. Summan kan vara fast eller varierande enligt de tjänster som köps. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska han kontakta betalningsmottagaren.

#### 6 Tidpunkt för mottagande och genomförande av betalningsorder

När betalningsmottagaren har mottagit en betalningsorder för en transaktion av kortinnehavaren, överförs betalningsordern till kortutgivaren inom den tid som fastställts i avtalet mellan betalningsmottagaren och dess kontoförande bank eller annan hanterare av betalningsordern (inlösare). Om betalningsordern mottas av kortutgivaren på en dag som inte är en bankdag, anses betalningsordern ha mottagits följande bankdag.

När kortutgivaren har mottagit betalningsordern från inlösaren ska kortutgivaren debitera transaktionsbeloppet på kortet senast den bankdag som följer på mottagandet av betalningsordern.

#### 7 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med punkt 5 (*Godkännande av transaktion eller återkallelse av betalningsorder*) och om kortutgivaren har mottagit betalningsordern i enlighet med punkt 6 (*Tidpunkt för mottagande och genomförande av betalningsorder*) och

övriga avtalsvillkor uppfylls, ansvarar kortutgivaren för att transaktionsbeloppet debiteras på kortet och krediteras betalningsmottagaren.

Kortutgivarens skyldighet att genomföra en transaktion börjar då kortutgivaren mottar de behövliga uppgifterna om transaktionen från betalningsmottagaren och upphör då kortutgivaren har krediterat transaktionsbeloppet till betalningsmottagaren.

Om transaktionen inte har genomförts eller har genomförts på ett felaktigt sätt, ska kortutgivaren återbetala transaktionsbeloppet, inklusive samtliga avgifter och räntor, till kortinnehavaren utan onödigt fördröjning. Kortutgivaren är dock inte skyldig att återbetala transaktionsbeloppet om transaktionen inte genomförts eller genomförts på ett felaktigt sätt på grund av orsaker som hänför sig till betalningsmottagaren eller till följd av att kortinformationen som uppgivits av kortinnehavaren är felaktig.

Kortutgivaren ska på kortinnehavarens begäran vidta åtgärder för att spärra transaktionen och underrätta kortinnehavaren om resultatet. I detta fall har kortutgivaren rätt att debitera kortinnehavaren de kostnader som kortutgivaren tvingas erlagga för spårning av transaktionen till en betalningsmottagare som deltagit i spårningen av transaktionen om transaktionen genomfördes utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller om transaktionen genomfördes i en annan valuta än euro eller valutan i en medlemsstat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Kortutgivaren har dessutom rätt att debitera kortinnehavaren alla kostnader för spårningen om den obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda transaktionen berodde på felaktig eller otillräcklig information som lämnats av kortinnehavaren.

#### 8 Kontoutdrag och annan information om transaktioner

Kortutgivaren skickar månatligen ett kontoutdrag/en faktura till kortinnehavaren med uppgifter om genomförda transaktioner, tillämpliga avgifter, den utestående kortskulden, förfalldagen, betalningsanvisningarna och annan viktig information som anknyter till användning av kortet och betalning av kortskulden. Kontoutdraget skickas till den faktureringsadress som kortinnehavaren har meddelat kortutgivaren. Kortutgivaren har rätt att ta ut en avgift för pappersfaktura.

Även minimibetalningsbeloppet som parterna avtalat om syns på fakturan. I beloppet ingår amorteringen av skulden, räntan och eventuella arvoden. Anmärkningar som rör fakturan bör göras så snart som möjligt, dock senast före förfallodagen. Det är bra att spara kvitton för att kunna kontrollera kontoutdrag och fakturor.

## 9 Avgifter

### 9.1 Års-/månadsavgift för kort och andra avgifter

En års- eller månadsavgift ska debiteras för kortet. Års- eller månadsavgiften ska betalas i förskott. Den första års- eller månadsavgiften debiteras i samband med den första fakturan och därefter årligen eller i fråga om månadsavgift varje månad då kortinnehavaren har ackumulerat kortskuld och ett kontoutdrag/en faktura skickas till kortinnehavaren. Kortutgivaren har rätt att debitera års- eller månadsavgifter och andra avgifter samt arvode i enlighet med prislistan.

### 9.2 Dröjsmålsränta

Kortinnehavaren förbinder sig att betala det fakturerade betalningsbeloppet till kortutgivaren senast på förfallodagen. Om betalningen sker för sent är kortinnehavaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till betalningsdagen.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kortutgivaren tar ut på krediten.

Om den ränta som kortutgivaren tagit ut innan skulden förfallit är större än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har kortutgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut kreditränta i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om kortskulden. Därefter uttas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

### 9.3 Inköp och uttag i valuta

Transaktioner i annan valuta växlas till euro och vid växling gäller av kortutgivaren tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som kortutgivaren får från Mastercard när köpet genomförs eller när transaktionen kommer kortutgivaren tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av prislistan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när transaktionen kommer kortutgivaren tillhanda står kortinnehavaren eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen

kommer kortutgivaren tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Finland i annan valuta än euro.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar kortutgivaren också dagligen kortutgivarens valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på webbplatsen.

Växelkursen för en enskild transaktion tillhandahålls på kortinnehavarens begäran av kortutgivaren.

Kortinnehavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i euro. Kortinnehavaren är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i euro är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- kortutgivaren inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till euro, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som kortutgivaren skulle tillämpa för samma transaktion.

### 9.4 Kreditränta

Inköp och kontantuttag som har gjorts med kortet är räntefria fram till den efterföljande fakturans förfallodag. På den obetalda skulden beräknas det därefter en kreditränta enligt avtalet.

Kortinnehavaren är skyldig att betala en årlig ränta på den kredit som används och som bestäms på varje räntestörningsdatum. Krediträntan består av referensräntan och en marginal som överenskommit i avtalet: krediträntan är emellertid aldrig lägre än marginalen.

Räntan beräknas enligt faktiska dagar och talet 365 används som divisor.

Som referensränta används 3 månaders Euribor-ränta som publiceras på adressen [suomenpankki.fi](http://suomenpankki.fi). Kreditens ränta ändras inte under ränteperioden. Ränteperiodens längd framgår av namnet på den referensränta som används. Referensräntans värde justeras årligen på justeringsdagar som är den första (1) bankdagen i mars, juni, september och december. Om referensräntans värde ändras på justeringsdagen ändras krediträntan lika mycket.

Ändringar i räntan tillämpas omedelbart på räntestörningsdagarna utan förhandsanmälan. Den nya ränteprocenten börjar tillämpas från och med nästa faktura.

Kortinnehavaren informeras om ränteperiodens ränteprocent i efterskott på nästa faktura/kontoutdrag. Om avtalet träder i kraft mellan räntestörningsdagarna tillämpas den föregående justeringsdagens ränta på avtalet.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsföreskrift som utfärdas om en ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte utfärdas om den nya referensräntan, och om kortutgivaren och kortinnehavaren inte når överenskommelse om en ny referensränta, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört finansbolagens tillsynsmyndigheter.

### 9.5 Effektiv ränta

Kreditens effektiva kortinnehavarspecifika årsränta meddelas i kortets leveransbrev. Den effektiva årsräntan har beräknats enligt en uppskattning på dagen då avtalet undertecknas så att man antar att kredittiden är ett (1) år och krediten används i sin helhet, krediträntan och övriga kreditprovisioner hålls konstanta under hela kredittiden och att krediten betalas tillbaka i 12 lika stora belopp med en månads mellanrum.

### 9.6 Kontantuttag

För kontantuttag debiteras en avgift i enlighet med prislistan. Dessutom kan en avgift debiteras av operatören för en uttagsautomat eller av en annan erbjudare av kontantuttagstjänst i enlighet med deras prislista.

## 10 Ansvar för kortet och anmälningar angående kortet

### 10.1 Ansvar för kortet

Kortinnehavaren är skyldig att:

- skriva sin underskrift i namnteckningsfältet på kortet och omedelbart förstöra ett eventuellt tidigare kort genom att klippa itu chippet när det nya kortet har mottagits;
- omedelbart förstöra brevet eller det elektroniska meddelande som innehåller identifieringskoden eller annan kortinformation efter att ha läst identifieringskoden eller kortinformationen;
- försäkra sig om att den identifieringskod som valts av kortinnehavaren inte är kortinnehavarens personbeteckning, kortnummer, telefonnummer eller liknande;
- inte avslöja identifieringskoden, personliga

- säkerhetsbehörighetsuppgifter eller annan kortinformation för andra;
- (e) skriva upp identifieringskoden eller annan kortinformation på ett sätt som inte avslöjar för andra att det är fråga om en identifieringskod eller annan kortinformation;
  - (f) säkerställa att identifieringskoden inte antecknats på kortet och att identifieringskoden inte förvaras på samma plats som kortet;
  - (g) följa avtalet eller andra uppgifter och meddelanden som hänför sig till avtalet och som kortutgivaren har delgett kortinnehavaren i enlighet med punkt 17 (*Informationsutbyte och meddelanden*); och
  - (h) förstöra kortet genom att klippa itu chippet efter att avtalet sagts upp eller hävts i enlighet med punkt 19 (*Avtalstid samt uppsägning och hävning av avtalet*).

## 10.2 Anmälan om försvunnet kort och meddelanden om missbruk av kort

Kortinnehavaren ska utan obefogat dröjsmål meddela kortutgivaren om ett kort, identifieringskoden eller annan kortinformation har förlagts, om tredje part har kommit i besittning av någon av dessa eller om det har skett obehörig användning. Anmälan kan lämnas per telefon dygnet runt. Samtalen kan spelas in. Om ett kort har försvunnit eller det föreligger risk för obehörig användning av kortet ska kortinnehavaren omedelbart underrätta polisen.

## 11 Betalningsansvar och betalning av kortskuld

### 11.1 Betalningsansvar för kortskuld

Kortinnehavaren förbinder sig att till kortutgivaren betala den skuld som uppstått på kortet.

Huvudkortsinnehavaren är ansvarig för att i enlighet med punkt 11.2 (*Betalning av kortskuld*) betala den kortskuld som hänför sig till huvudkortsinnehavarens bruk av det kort som beviljats huvudkortsinnehavaren.

Parallellkortsinnehavaren och huvudkortsinnehavaren är solidariskt ansvariga för att i enlighet med punkt 11.2 (*Betalning av kortskuld*) betala den kortskuld som hänför sig till parallellkortsinnehavarens bruk av parallellkortet.

### 11.2 Betalning av kortskuld

Kortskulden ska betalas till kortutgivarens konto i enlighet med kontoutdragets/fakturans minimiamortering senast på den

förfallodag som meddelats på fakturan. Om förfallodagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till nästa bankdag. När kortskulden betalas ska den referensuppgift som meddelats på fakturan användas. Transaktioner som överskrider kreditgränsen förfaller i sin helhet till betalning tillsammans med minimiamorteringen.

Kortinnehavaren kan, omedelbart och utan straffavgift, betala kortskulden i förskott i sin helhet eller delvis i enlighet med minimiamortering angiven i fakturan.

Om kortinnehavaren har betalat mer än kortskulden ska kortinnehavaren på kortutgivarens begäran förklara överskottsbetalningen. Kortutgivaren har också rätt att returnera sådant överskott till kortinnehavaren.

Kortskulden kan avbetalas endast genom inbetalningar till kortutgivaren. Betalningsarrangemang som kortinnehavaren ingår med en betalningsmottagare eller en annan part inverkar inte på kortskulden.

## 12 Ansvar vid obehöriga transaktioner

### 12.1 Kortinnehavarens ansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavaren ansvarar för användningen av ett kort som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av kortet endast om den obehöriga användningen beror på att kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet:

- (a) har överlåtit kortet eller identifieringskoden till någon som inte är behörig att använda dem;
- (b) av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter gällande användning av kortet eller identifieringskoden enligt punkt 4.2 (*Förbjuden användning av kort*) och punkt 10.1 (*Ansvar för kortet*); eller
- (c) har försummat att utan ogrundat dröjsmål efter upptäckten underrätta kortutgivaren om att kortet eller identifieringskoden har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen.

I de fall som avses i punkterna b) och c) är kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet högst femtio (50) euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kortinnehavaren ansvarar emellertid inte för obehörig användning av kortet eller identifieringskoderna:

- (i) till den del som kortet eller identifieringskoden har använts efter att kortutgivaren har underrättats om att kortet eller identifieringskoden förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen;
- (ii) om kortutgivaren har försummat att se till att kortinnehavaren har möjlighet att när som helst göra anmälan som avses i punkt (i) ovan;
- (iii) om betalningsmottagaren vid användningen av kortet inte vederbörligen har försäkrat sig om betalarens rätt att använda kortet eller identifieringskoden; eller
- (iv) om kortutgivaren inte har krävt stark kundautentisering av betalaren.

Trots punkter (i)-(iv) är kortinnehavaren ansvarig för obehörig användning av kortet om kortinnehavaren uppsätligen har lämnat en oriktig anmälan eller på annat sätt har förfarit bedrägligt.

Oberoende av om kortinnehavaren varit oaktam eller inte, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet av en obehörig transaktion om kortinnehavaren försummar sin skyldighet att omedelbart skriftligt underrätta kortutgivaren om en obehörig transaktion efter att kortinnehavaren har blivit medveten om den obehöriga transaktionen och senast inom tretton (13) månader fr.o.m. det att summan har fakturerats i enlighet med punkt 14 (*Reklamationer*).

### 12.2 Kortutgivarens ansvar vid obehöriga transaktioner

Om kortinnehavaren inte är ansvarig för obehöriga transaktioner i enlighet med punkt 12.1 (*Kortinnehavarens ansvar vid obehöriga transaktioner*), skall kortutgivaren omedelbart ersätta beloppet för sådan obehörig transaktion, om inte kortutgivaren har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande och informerar Finansinspektionen om detta och om orsakerna till misstanken. Om tillämpligt skall kortutgivaren återställa det debiterade kontots kontoställning till vad den skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade ägt rum. Kortutgivaren förbehåller sig rätten att debitera kontot igen om det senare visar sig att kortinnehavaren är ansvarig för del av eller hela beloppet.

## 13 Kortutgivarens rätt att förhindra användning av kort

### 13.1 Rätt att spärra kort

Kortutgivaren förbehåller sig rätten att spärra kort om:

- (a) säkerheten i användningen av kortet äventyras av exempelvis tekniska orsaker,
- (b) misstanke om att kortet har använts eller används på ett förbjudet eller bedrägligt sätt, eller
- (c) risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet i enlighet med punkt 11 (*Betalningsansvar och betalning av kortskuld*) har ökat väsentligt.

Situationer enligt punkt (c) kan vara till exempel följande:

- (i) kortinnehavaren underlåter upprepade gånger att betala kortskulden i sin helhet eller inom utsatt tid eller är föremål för indrivningsåtgärder,
- (ii) kortinnehavaren är insolvent eller har ansökt om skuldsanering,
- (iii) intressebevakare har förordnats för kortinnehavaren, eller
- (iv) avtalet har sagts upp eller hävts.

Kortutgivaren ska informera kortinnehavaren om att kortet har spärrats och om orsakerna till spärrandet. Kortutgivaren ska om möjligt meddela kortinnehavaren på förhand om att kortet kommer att spärras och i vilket fall som helst så fort som möjligt, om inte ett sådant meddelande skulle äventyra tillförlitligheten och säkerheten av betaltjänsten eller är förbjudet i lag.

### 13.2 Skyldighet att förhindra användning av kort

Kortutgivaren ska förhindra användningen av ett kort då kortinnehavaren har underrättat kortutgivaren om att kortet, identifieringskoden eller annan kortinformation har försvunnit, att tredje part har kommit i olovlig besittning av kortet, identifieringskoden eller annan kortinformation eller att det har skett obehörig användning av kortet, identifieringskoden eller annan kortinformation.

## 14 Reklamationer, klagomål och utomrättsliga åtgärder

### 14.1 Reklamationer

En betalningsmottagare som levererar varor eller tjänster som debiteras på kortet ansvarar i första hand för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med lagstiftningen som meddelats i dess leveransvillkor. Kortinnehavaren ska sträva efter att nå en

överenskommelse med betalningsmottagaren om eventuella brister eller fel i de varor eller tjänster som köpts. Om betalningsmottagaren inte uppfyller sina avtalsmässiga förpliktelser gentemot kortinnehavaren kan kortinnehavaren också rikta sitt yrkande på penningkompensation hänförlig till avtalsbrottet till kortutgivaren som har finansierat varan eller tjänsten.

Yrkandet ska framställas utan obefogat dröjsmål. Kortinnehavarens krav på kortutgivaren kan gälla avstående från betalning, återbetalning av priset för varan eller tjänsten, skadestånd eller annan penningersättning. Kortutgivarens ansvar begränsas dock till det belopp som kortutgivaren har mottagit eller skall motta som betalning från kortinnehavaren.

Kortinnehavaren ska omedelbart ta del av och granska det kontoutdrag som kortutgivaren lämnar i enlighet med punkt 8 (*Kontoutdrag och annan information om transaktioner*). Omedelbart efter att ha upptäckt en obehörig, icke-genomförd eller felaktig transaktion och senast inom tretton (13) månader efter att den obehöriga, icke-genomförda eller felaktiga transaktionen har debiteras på kortet ska kortinnehavaren skriftligt underrätta kortutgivaren om detta och begära korrigerings. Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning om han eller hon försummat att underrätta kortutgivaren inom den ovan angivna tidsfristen.

Vid reklamation ska kortinnehavaren lämna all den information och dokumentation som kortutgivaren behöver för att undersöka frågan. Vid reklamation ska polisanmälan bifogas på begäran av kortutgivaren.

### 14.2 Andra klagomål och utomrättsliga åtgärder

Om kortinnehavaren är missnöjd med en tjänst som tillhandahålls av kortutgivaren eller kortutgivarens beslut ombeds kortinnehavaren kontakta kortutgivarens kundtjänst och framföra sina motiverade synpunkter.

Kortinnehavaren kan också vända sig till en oberoende part genom att kontakta konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) eller Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)).

Kortinnehavaren kan också underrätta de tillsynsmyndigheter som anges i punkt 26 (*Tillsynsmyndighet*) om kortutgivarens förfarande.

## 15 Återbetalning av transaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kortinnehavaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att transaktionen

debiterats kortet be kortutgivaren återbetala transaktionsbeloppet om:

- (a) kortinnehavaren inte har godkänt det exakta beloppet, och
- (b) transaktionsbeloppet är betydligt högre än vad kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner, betalningsmottagarens avtalsvillkor och förhållanden som väsentligen påverkar ärendet.

På kortutgivarens begäran ska kortinnehavaren bevisa att förutsättningarna för återbetalning uppfylls.

Kortutgivaren ska återbetala hela transaktionsbeloppet eller ange orsaken till att förvägra återbetalning inom tio (10) bankdagar efter att ha mottagit begäran. I det senare fallet ska kortinnehavaren också informeras om den instans till vilken han eller hon kan vända sig för vidare handläggning av ärendet. Om det senare framkommer att kortinnehavaren inte var berättigad till återbetalningen får kortutgivaren debitera kortinnehavarens kort med det återbetalda beloppet. Valuteringsdag för återbetalningen till kortinnehavaren ska vara senast den dag då beloppet ifrågasattes debiterades.

Rätt till återbetalning uppstår dock inte om skillnaden mellan summorna beror på valutakurser och om den avtalsenliga valutakursen har använts.

## 16 Information om avtalet

De vid var tid gällande allmänna kortvillkoren och prislistan finns till hands i kortutgivarens kundtjänst eller på kortutgivarens webbplats. Kortinnehavaren har under avtalets giltighetstid rätt att på begäran få avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

## 17 Informationsutbyte och meddelanden

Kortutgivaren skickar kortinnehavaren information och anmälningar som gäller avtalet skriftligen via e-post, push notiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post. Kortinnehavaren anses ha mottagit en anmälan som kortutgivaren har skickat senast på den sjunde (7) dagen räknat från dagen då den skickades, om det har skickats på ett bestående sätt eller skriftligen till den kortinnehavarens adress som senast har meddelats till kortutgivaren eller magistraten.

Kortinnehavaren anses ha mottagit en anmälan som kortutgivaren har skickat

per e-post, SMS eller annat elektroniskt kommunikationssystem senast nästkommande bankdag förutsatt att sådant meddelande har skickats till adressen eller numret som kortinnehavaren givit kortutgivaren eller en adress eller ett nummer som regelbundet används för kommunikation mellan parterna.

Kortinnehavaren ska hålla kortutgivaren informerad om ändringar i uppgifter om namn, adress, telefonnummer och e-post. Postbox (*poste restante*) godkänns inte som adress. Kostnader som uppstår p.g.a. försommelse att underrätta kortutgivaren om dylika ändringar debiteras kortinnehavaren.

Informationsutbytet mellan kortinnehavaren och kortutgivaren ska ske på finska eller svenska.

I händelse av misstänkt eller aktuellt bedrägeri eller säkerhetsshot kommer kortutgivaren att använda SMS, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kortinnehavaren. Kortinnehavaren kommer av säkerhetsskäl att bli tillfrågad att verifiera sin identitet. Kortutgivaren efterfrågar aldrig efter kortinnehavarens identifieringskoder.

Generell information gällande säkerhet och incidenter relaterade till kort och konton finns tillgänglig på kortutgivarens webbplats eller i kortutgivarens kundtjänst.

## 18 Ändringar i avtalet samt avgifter

Kortutgivaren har rätt att ändra avtalet, de allmänna kortvillkoren, avgifter och prislistan.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som kortutgivaren meddelar, dock tidigast två (2) månader efter att kortinnehavaren informerats om detta skriftligen eller på annat bestående sätt i enlighet med punkt 17 (*Informationsutbyte och meddelanden*). Kortutgivaren har i sådana meddelanden rätt att hänvisa till sin kundtjänst eller webbplats i dylika meddelanden som en källa med fullständig information om avtalet.

Om kortinnehavaren inte godkänner de ändringarna i avtalet har han eller hon rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan de föreslagna ändringarna träder i kraft. Kortinnehavaren ska underrätta kortutgivaren om uppsägningen av avtalet. Om kortinnehavaren inte säger upp avtalet förrän de föreslagna ändringarna träder i kraft anses han eller hon ha godkänt ändringarna.

## 19 Avtalstid samt uppsägning och hävning av avtalet

### 19.1 Avtalstid

Avtalet gäller i tolv (12) månader. Om inte endera parten säger upp avtalet i enlighet med de villkor som fastställs nedan, förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget.

### 19.2 Kortinnehavarens ångerrätt

Kortinnehavaren har rätt att frånträda avtalet genom att underrätta kortutgivaren om detta inom fjorton (14) dagar efter att avtalet ingåtts eller det senare datum då kortinnehavaren mottagit avtalet skriftligen eller på annat sätt. Ångerrätten gäller endast avtalet, inte de transaktioner som kortinnehavaren har debiterat på kortet före eller efter utnyttjandet av rätten att frånträda avtalet.

Kortinnehavaren ska utan obefogad fördröjning och senast trettio (30) dagar från den dag då kortutgivaren meddelats om frånträde från avtalet betala hela den utestående kortskulden och de räntor som ackumulerats i enlighet med punkt 9.4 (*Ränta på krediten*). Detta krav gäller även om det finns parallellkortsinnehavare utöver huvudkortsinnehavaren och endast en parallellkortsinnehavare har utövat ångerrätten.

### 19.3 Kortinnehavarens rätt att säga upp avtal eller kort

Kortinnehavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att meddela kortutgivaren.

Med avseende på parallellkort kan dessa annulleras antingen av huvudkortsinnehavaren eller av parallellkortsinnehavaren. Endast huvudkortsinnehavaren kan säga upp kortet som beviljats huvudkortsinnehavaren.

### 19.4 Kortutgivarens rätt att säga upp eller häva avtalet

Kortutgivaren har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid.

Kortutgivaren har emellertid rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om:

- en betalningsanmärkning registreras för kortinnehavaren,
- kortinnehavaren är insolvent,
- kortinnehavaren ansöker om skuldsanering, företagsanering eller konkurs,
- kortinnehavaren dör eller ställs under förmyndarskap,
- kortinnehavaren har givit falsk eller vilseledande information till kortutgivaren eller har underlåtit att lämna eller uppdatera föräldrad information,

- kortinnehavaren bryter mot avtalet på ett väsentligt sätt,
- det krävs i enlighet med tillämplig lag och regelverk, myndighetsbeslut, kortnätverks regelverk eller kortutgivarens koncernpolicy, eller
- det föreligger någon annan vägande orsak till att häva avtalet.

### 19.5 Effekterna av uppsägning eller hävning av avtal

När avtalet sägs upp eller hävs upphör kortinnehavarens rätt att använda kortet, inklusive parallellkortsinnehavarens rätt att använda parallellkort.

Kortinnehavaren ska omedelbart förstöra ett kort till vilken användningsrätten har upphört genom att klippa itu chippet och återlämna kortet som klippts i bitar till kortutgivaren på kortutgivarens begäran.

Om avtalet sägs upp eller hävs inom tolv (12) månader men före slutet av den förskottsbetalda avgiftsperioden har kortinnehavaren rätt till återbetalning av den del av årsavgiften som avser tiden efter uppsägning eller hävning av avtalet.

Avtalet tillämpas på hela den utestående kortskulden. Kortinnehavaren är sålunda skyldig att betala den utestående kortskulden som ackumulerats före uppsägning eller hävning av avtalet eller under den uppsägningstid som avses i punkt 19.4 (*Kortutgivarens rätt att säga upp och häva avtalet*). Dessutom ansvarar kortinnehavaren för kortskulden som eventuellt uppstår trots att kortets nyttjanderätt upphör.

### 19.6 Kortutgivarens rätt att kräva förtida betalning av kredit

Om betalning av den förfallna delen av kortskulden har försenats med minst en (1) månad och fortfarande är väsentligen utestående, har kortutgivaren rätt att kräva att kortinnehavaren betalar hela den utestående kortskulden och samtliga räntor och andra avgifter inom fyra (4) veckor, eller, om kortinnehavaren tidigare har underrättats om betalningsförsummelse, inom två (2) veckor från den tidpunkt då meddelandet om kravet på förtida betalning sändes till kortinnehavaren om den förfallna delen av kortskulden fortfarande är obetald.

Hela den utestående kortskulden ska dock inte förfalla till betalning om betalningsförsummelsen orsakats av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller liknande sociala faktorer som inte beror på kortinnehavaren, utom i det fall då detta med tanke på dröjsmålets längd och andra omständigheter skulle vara

uppenbart oskäligt gentemot kortutgivaren. Kortutgivaren ska omedelbart underrättas om alla hinder för betalning.

Om kortutgivaren yrkar på förtida betalning enligt det som fastställts ovan, är kortinnehavaren likväl inte skyldig att betala hela den utestående kortskulden i förtid om kortinnehavaren betalar de fördröjda betalningarna inklusive dröjsmålsränta före utgången av den ovan nämnda tidsfristen.

### **19.7 Indrivning**

Kortutgivaren har rätt att överföra ett förfallet, obetalt belopp som en inkassoåtgärd till en tredje part.

## **20 Överlåtelse av rättigheter**

Kortutgivaren har rätt att överföra sina fordringar och andra rättigheter och skyldigheter som baserar sig på det här avtalet helt eller delvis, med rätt till vidareöverföring, till ett företag som hör till SEB-koncernen eller annat företag som kortutgivaren bestämmer. Kortutgivaren måste meddela kortinnehavaren om överföringarna.

Kortinnehavaren har inte rätt att överföra några som helst av sina avtalsenliga skyldigheter och rättigheter till tredje part.

## **21 Behandling av personuppgifter**

Kortutgivaren samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Insamling och behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra avtalet. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad beskrivning av hur kortutgivaren samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på kortutgivarens webbplats.

Genom att godkänna de allmänna villkoren ger kortinnehavaren sitt samtycke till att kortutgivaren behandlar personuppgifter på det sätt som beskrivs på webbplatsen.

## **22 Force majeure**

Det ansvar som beskrivs i avtalet föreligger inte om den avtalspart som anses vara ansvarig kan bevisa att den inte kunde uppfylla sitt åliggande p.g.a. ovanliga eller oförutsedda omständigheter som avtalsparten inte på något sätt har kunnat påverka och som parten trots alla nödvändiga försiktighetsåtgärder inte skulle ha kunnat avvärja.

Avtalspart är skyldig att utan dröjsmål underrätta den andra parten om force majeure som parten har blivit föremål

för samt om upphörande av force majeure.

Om force majeure gäller kortutgivaren kan kortutgivaren underrätta kortinnehavaren om force majeure på sin webbplats eller i en riksomfattande tidning som utkommer allmänt på kortutgivarens hemort.

## **23 Begränsning av kortutgivarens ansvar**

Kortutgivaren ansvarar inte för indirekt skada som orsakas kortinnehavaren, såsom utebliven vinst eller omöjlighet att använda kortet på önskat sätt. Kortutgivaren ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av felaktig användning av kortet eller kortinformationen, eller om kortet eller kortinformationen använts i strid mot kortutgivarens anvisningar. Kortutgivaren ansvarar inte för fel eller brister som uppdragas i varor eller tjänster som förvärvats hos betalningsmottagare med kortet eller kortinformation, om inte ansvar fastställs genom tvingande lag. Kortutgivaren ansvarar inte för tredje parts verksamhet.

Kortutgivaren ansvarar för indirekt skada endast om kortutgivaren har orsakat skadan med uppsåt eller av grov oaktsamhet.

## **24 Domstol och tillämplig lag**

Kortinnehavaren kan inleda rättsligt förfarande i tvister gällande avtalet mot kortutgivaren hos den tingsrätten i den domkrets i Finland där kortutgivaren har sin hemort, eller hos tingsrätten i den domkrets i Finland där kortinnehavaren har sin hemort eller fasta bostad. Om kortinnehavaren inte är bosatt i Finland, ska tvister gällande avtalet handläggas i Helsingfors tingsrätt. På detta avtal tillämpas finsk lag.

## **25 Tillsynsmyndighet**

Kortutgivarens verksamhet övervakas av Finansinspektionen i Sverige, (Finansinspektionen, P.O. Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, fi.se), i samarbete med Finansinspektionen i Finland, (Finansinspektionen, PB 159, 00101 Helsingfors, finanssivalvonta.fi).