

## Eurocard Gold. Hintaturvavakuutusehdot.

### Vakuutuksenantaja:

Cassidy Davis Syndicate 5820 at Lloyd's of London, One Lime Street, London EC3M7HA, United Kingdom.

### Vakuutuksen välittäjä:

Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, Box 19154, SE-10432 Stockholm

### Määritelmät:

Kortti: SEB Kortin Suomessa myöntämä Eurocard Gold -kortti  
Asiakas: Kortinhaltija

### Yleiset vakuutusehdot:

Vakuutus on voimassa asiakkaille, jotka ostavat tuotteita kortillaan. Vaatimus tulee esittää Affinion Internationalille heti, kun asiakas on huomannut olosuhteet, jotka johtavat vaatimukseen, kuitenkin viimeistään 90 päivän kuluessa olosuhteiden havaitsemisesta, muussa tapauksessa tehtyjä vaatimuksia ei korvata.

### Vakuutus ja vakuutusehdot

#### § 1. 60 päivän hintaturva

60 päivän hintaturva korvaa erotuksen Suomesta ostetun tuotteen ostohinnan ja saman myynnissä olevan tuotteen alhaisemman ostohinnan välillä. Vakuutus kattaa useimmat henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut tuotteet (mukaan lukien lahjat). 60 päivän hintaturva kattaa vain vaatimukset tai osavaatimukset, joita muut vakuutukset, hintatakuut, muut takuut tai määrätyissä rajoissa toimivat hyvitysehdot eivät kata.  
Ehdot

- Asiakkaan tulee olla SEB Kortin myöntämän Eurocard Gold -kortin haltija
- Tuotteen tulee olla kokonaisuudessaan maksettu oston yhteydessä yhdellä maksutapahtumalla SEB Kortin Suomessa myöntämällä Eurocard Gold -kortilla.
- Ostetun tuotteen tulee olla ostettu Suomessa olevasta liikkeestä (tulli- ja verovapaan alueen ulkopuolelta) tai Internetsivun kautta, jolloin myyntiyritys on rekisteröity Suomessa ja Internetmyynnin vähittäiskauppa on tarkoitettu Suomen markkinoille.
- Vaatimus voidaan esittää vain, jos halvempi tuote on löydetty samalta ostokanavalta (ts. et voi esittää vaatimusta vertaamalla fyysisestä liikkeestä ostamaasi vähittäiskaupan tuotetta verkossa toimivan vähittäiskaupan tuotteeseen.)
- Jos SEB Eurocard Gold -asiakassuhde on päättynyt, on hintaturva voimassa edellyttäen, että asiakassuhde oli voimassa oston tapahtumahetkellä.

#### Rajoitukset

Vakuutusehtojen mukaisesti tuotteiden ostomäärissä ei ole rajoituksia. 60 päivän hintaturva on voimassa 60 päivää tuotteen ostopäivästä.

- Vähimmäiskorvaus on 30 euroa tuotteelta
- Enimmäiskorvaus on 1 500 euroa tuotteelta
- Enimmäiskorvaus vuodessa jäsentä kohden on 10 000 euroa
- Ei omavastuuta
- Yhdestä tuotteesta voi hakea korvausta vain kerran

#### Korvausvaatimus

Korvausvaatimus on tehtävä 90 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on huomannut edullisemman hinnan ostetulle tuotteelle. Korvaushakemuskaavakkeita saa SEB Kortin Asiakaspalvelusta soittamalla numeroon +358 9 6939 9301.

Korvaushakemus tulee täyttää ja siihen tulee liittää seuraavat tositteet:

- alkuperäinen ostokuitti liikkeestä
- korttikuitti alkuperäisenä liikkeestä
- tilitiedot/laskuerittely alkuperäisenä kortin myöntäjältä.
- kirjallinen todistus josta ilmenee, että sama tuote on ollut ostetavissa edullisemmin.

Kun korvaushakemus on käsitelty palautetaan asiakkaalle kaikki alkuperäiset kuitit.

Korvaushakemus liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

Falck Rosqvist OY AB  
Högbergintie 3, 04360 Tuusula

Vaatimusta koskevat mahdolliset lisätiedot on toimitettava Falck Rosqvist OY AB:lle 90 päivän kuluessa siitä kun asiakas on huomannut edullisemman hinnan ostetulle tuotteelle.

Korvaussumma hyvitetään korvaushakemuksessa ilmoitetulle pankkitilille. Korvausmäärää voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä, mikäli kaikkia sääntöjä ei ole noudatettu.

#### Vakuutuksesta ei korvata

- Tuotteita, joita on käytetty aikaisemmin, joihin on tehty muutoksia, tai jotka on ostettu käytettyinä.
- Palveluja, vuokratuotteita, käteistä, matkashekkejä, lippuja, arvopapereita, valuuttaa, hopeaa tai kultaa.
- Taidetta, antikviteetteja, keräilyrahoja, postimerkkejä ja keräilyesineitä.
- Eläimiä, kasveja tai kiinteitä laitteita.
- Jokapäiväisiä kulutustuotteita tai helposti pilaantuvia tuotteita mukaan lukien, mutta ei rajoittuen elintarvikkeisiin ja polttoaineisiin.
- Ammattikäyttöön tarkoitettuja tuotteita.
- Asuntoja, moottoriajoneuvoja, moottoripyöriä, polkupyöriä, veneitä, asunto-autoja, asuntovaunuja, ilmatyynyaluksia, lentokoneita tai tarvikkeita kulkuneuvoihin joita käytetään vedessä, ilmassa tai maalla.
- Tuotteita tyyppiä "ainut laatuaan", joita myydään rajoitetun ajan liikkeen lopettamisen eli tyhjennysmyynnin yhteydessä tai "yksinomaan käteismyynnissä" tai konkurssimyynnissä.
- Erikoistilattuja tuotteita ja erikoisvalmistettuja tai tilaustyönä tehtyjä tavaroita.
- Lääketieteellisiä, optisia tai hammasteknisiä materiaaleja/varusteita.
- Alkuperäisen tuotteen kuljetus-, toimenpide- tai muita vastaavia työkuulumuksia
- Saman liikeketjun eri liikkeessä myytyjen tuotteiden hintaeroja.
- Alennustuotteita, tuotteita joita myydään edullisempaan hintaan kuin millä tuote tavallisesti myydään liikkeessä. Esimerkkinä tästä ovat tutustumistarjoukset, "osta kaksi maksa yhdestä", välipäivien alennusmyynnit, kuten joulu-alet tai kirja-alet. Rajoitusta ei sovelleta, mikäli alennettu hinta on tarkoitettu tuotteen uudeksi hinnaksi pidemmälle ajalle kuin 30 päiväksi.

#### § 2 Puhelujen nauhoitus

Kaikki SEB Kortin Asiakaspalveluun tulevat puhelut voidaan nauhoittaa. Nauhoituksia voidaan käyttää dokumentoitaessa tietoa asiakkaillemme ja työntekijöillemme. Nauhoituksia voidaan myös käyttää työntekijöiden koulutuksessa tai todistusaineistona siitä, että toimenpiteemme ovat Suomen lakien ja määräysten mukaisia. Työntekijämme ovat tietoisia puhelujen mahdollisesta nauhoituksesta ja kontrolloinnista.

#### § 3 Valitukset

Tämän sopimuksen puitteissa syntyvissä kiistakysymyksissä asiakas voi kääntyä Suomen Kuluttajaviraston puoleen.

Kuluttajavirasto  
Haapaniemenkatu 4 A, 00530 Helsinki  
Puhelin: (09) 77 261

Vakuutusksymyksissä ilmaista apua ja neuvoa antaa:

Kuluttajan vakuutuslaitos  
Malminkatu 34, 00100 Helsinki  
Puhelin: (09) 685 0120

Tähän vakuutuksen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä vakuutusehtoja.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan paikallisessa tuomioistuimessa kotipaikkakunnallaan Suomessa, vakuutusyhtiön kotipaikkakunnalla tai kunnassa, jossa menetys on tapahtunut Suomessa ellei Suomen kansainvälisissä sopimuksissa toisin säädetä.

Kanne vakuutusyhtiön päätöksen pohjalta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä kun vakuutuksenomistajalle tai korvauksen hakijalle on kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiön päätöksestä ja aikarajasta. Aikarajan umpeuduttua oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.